

# Principles



*Sm@rthink*

*...per sviluppare le competenze del mercato del lavoro del futuro attraverso la tecnologia...*

edulai

Skills Checker  
Critical Thinking  
Biblioteca Intelligente  
Erogazione badge digitali

*e-learning*

Progettazione/erogazione corsi  
“Soft skills, Parità di Genere,  
Project Management, Smart  
working, Mindfulness”

# IL TEAM

PMI Innovativa al femminile



**Lucilla Crosta - CEO**  
PhD Education - R&D



**Maisano Carmelo - CFO**  
Shareholder



**Francesco Derchi**  
Strategy & Marketing  
Shareholder



**Stefano Ghidotti**  
Financial



**Paola Azzi**  
Marketing Trainer



**Massimo Antonucci**  
Coach & Psychologist



**Fabiana Stucchi**  
Administration



**Tatiana Maira**  
LMS Moodle Expert

# ALCUNI DATI

Ricevuti fondi per 42K+; **Voucher Innovazione 4.0, MIUR, Camera di Commercio**



**B2B**

HR,  
Head hunting,  
università



2 brevetti +  
2 marchi TM +  
2 copyrights

**IPR**

Nazionali ed  
Internazionali



**2000+**

**N.di Utenti**

Nazionali ed  
Internazionali



**Gradimento  
utenti**

150+ utenti sono  
soddisfatti di  
EduLai

# TEORIE DI RIFERIMENTO

Il metodo depositato per valutare i comportamenti degli utenti attraverso lo skills test Edulai, si basa su **due teorie** delle scienze sociali ed in particolare **dell'apprendimento** quali:

## **Kolb- L' Apprendimento esperienzaie**

Un processo a spirale in cui l'apprendimento avviene mettendo in pratica le proprie competenze attraverso un ciclo continuo di esperienze pratiche sul campo, apprendimento e riapplicazione

## **Vigotskij- - Zona prossimale di sviluppo -**

Teoria socio culturale dello sviluppo dove anche l'individuo con meno potenzialità, può svilupparle, se seguito da pari più esperti e/o se inserito in percorsi di miglioramento/coaching/formazione



# SKILLS TEST EDULAI

## SKILLS CHECKER

Lo Skills Test Edulai presenta una serie di **casi professionali**, per i quali gli utenti devono scegliere la soluzione e mostrare il loro comportamento. E' uno strumento flessibile e agile da noi **Brevettato** creato per le esigenze delle aziende, che include anche **una fase di auto-valutazione e l'eventuale erogazione di Badge Digitali**



### LO SKILLS TEST NON E'

**un test psicologico**, che crea tipi e archetipi di personalità

### LO SKILLS TEST NON E'

un metodo di valutazione attraverso il **gioco**, o l'utilizzo di Dashboard Complesse

### LO SKILLS TEST E' INVECE

un metodo di valutazione delle competenze, basato sulle **Teorie dell'Apprendimento Esperienziale**

# DA DOVE VIENE IL METODO EDULAI?

Il metodo depositato, per valutare le skills degli utenti, è il frutto sia di una ricerca documentale effettuata in Europa ed oltreoceano sulle modalità di valutazione delle skills in uso, sia di una raccolta di informazioni avuta con CEO di aziende, HR e selezionatori.

**American Association for Adult  
and Continuing Education**

**US Department of Labour**

**University of Maryland**

**Competence Based  
Education System**



# PERCHE' UTILIZZARE SKILLS CHECKER?



## **Avvicina al mondo del lavoro**

Propone casi professionali concreti con cui i giovani si devono confrontare e che li fanno riflettere su ciò che è richiesto nel mondo del lavoro oggi



## **Proietta in situazioni professionali**

Richiede agli individui di proiettarsi in situazioni professionali concrete nuove o conosciute, mettendo alla prova la loro capacità di affrontare le situazioni

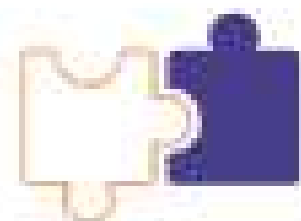


## **Valuta in situazioni reali**

EduLai non valuta le personalità da un punto di vista psicologico/classico. Lo Skills Test misura le scelte ed i comportamenti reali dell'individuo



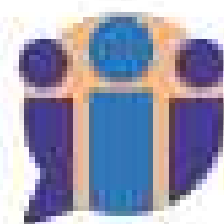
# VERTICALIZZAZIONE DIGITALE SUL LAVORO IBRIDO



**Problem Solving  
Digitale**



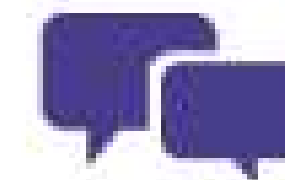
**Leadership  
Digitale**



**Collaborazione in  
Team Virtuali**



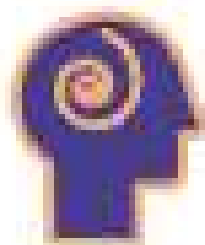
**Utilizzo delle  
Tecnologie Digitali**



**Comunicazione  
Digitale**



**Assertività**



**Resilienza**



**Proattività**

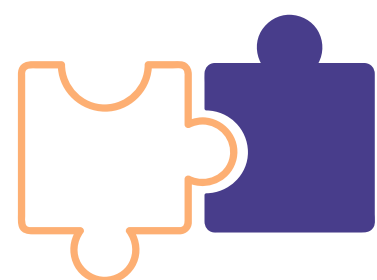


**Empatia**

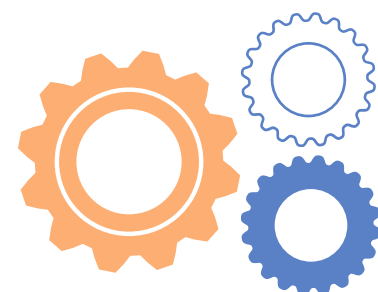


**Autonomia**

# VERTICALIZZAZIONE MONDO IN PRESENZA SULLE SOFT SKILLS



**Problem Solving**



**Pensiero Critico**



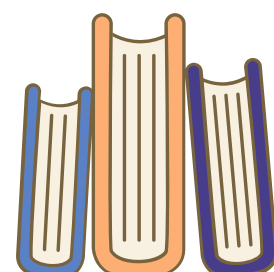
**Comunicazione**



**Leadership**



**interculturalità**



**Apprendimento**



**Collaborazione**



**Negoziazione**



**Orientamento al  
risultato**

# SOTTO-SKILLS VALUTATE

- 1) 45 sotto-skills valutate
- 2) Disponibilità manuale d'istruzione per lettura skills
- 3) Possibilità di modificare skills e sotto-skills



# CASI DI UTILIZZO

Valutazione skills pre-post  
stage aziendale



Valutazione skills  
formazione e orientamento  
scolastico/universitario

Selezione candidati  
in aziende e agenzie  
di lavoro



# CASO ESEMPIO 1

## **IL CLIENTE SGARBATO**

### **Comunicazione/Assertività**

"Un cliente ti si avvicina con fare frettoloso e quando comincia ad esporti la sua richiesta lo fa in modo sgarbato ed irritante. Come ti comporti?"

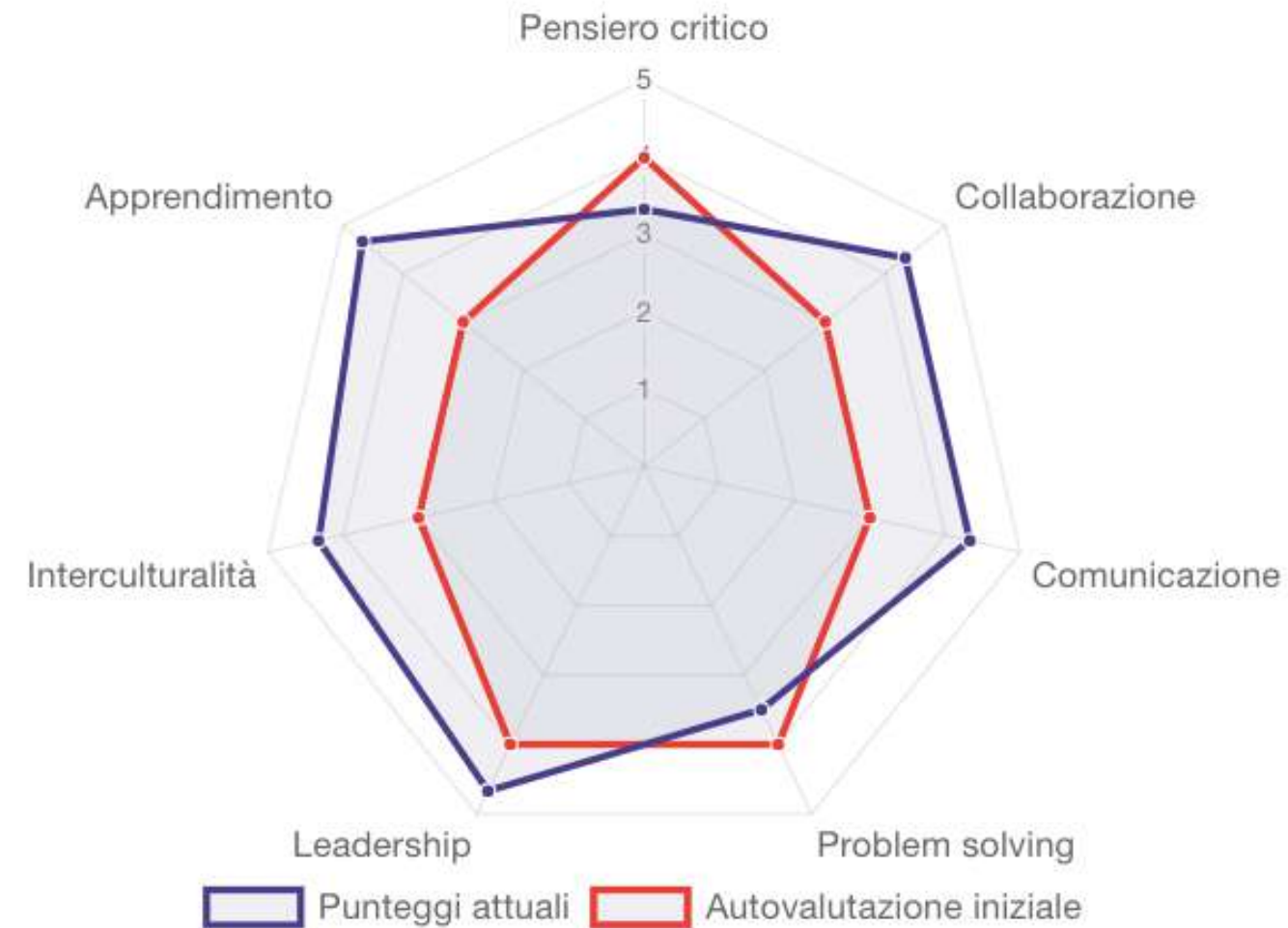
# CASO ESEMPIO 2

## **I BISOGNI DEL CLIENTE**

### **Orientamento al risultato/Problem Solving**

"Un cliente si presenta e ti espone un suo problema/necessità per il quale ti chiede dei suggerimenti/consulenza. Che cosa fai?"

# REPORT



<b>Interculturalità</b>	<b>Totale 3</b>
1. Apertura verso culture diverse	★★★★ (3 – Intermedio)
2. Empatia verso culture diverse	★★★★ (3 – Intermedio)
3. Curiosità verso culture diverse	★★★★ (3 – Intermedio)
<b>Apprendimento</b>	<b>Totale 4</b>
1. Creare nuove informazioni attraverso la comparazione con risorse diverse e trarne le conclusioni appropriate.	★★★★★★ (5 – Esperto)
2. Monitorare il progresso attraverso il completamento di un compito di apprendimento e modificare il processo se necessario	★★★★★★ (4 – Avanzato)
3. Utilizzo di criteri per valutare la qualità del proprio apprendimento prima che sia completo	★★★★ (3 – Intermedio)
<b>Pensiero Critico</b>	<b>Totale 4,6</b>
1. Identificare il problema	★★★★★★ (4 – Avanzato)
2. Valutare pensiero alternativo e altri approcci	★★★★★★ (5 – Esperto)
3. Valutare conclusioni, implicazioni e conseguenze	★★★★★★ (5 – Esperto)

# CARATTERISTICHE

**10/15 Casi Professionali**

**7/11 Skills valutabili per Test**

**20/25 Minuti di Somministrazione**

**Validazione statistica e qualitativa**

**Reportistica Individuale Automatica**

**Area organizzazione con Analitiche aggregate**

**Gestione da PC, Tablet, SmartPhone**

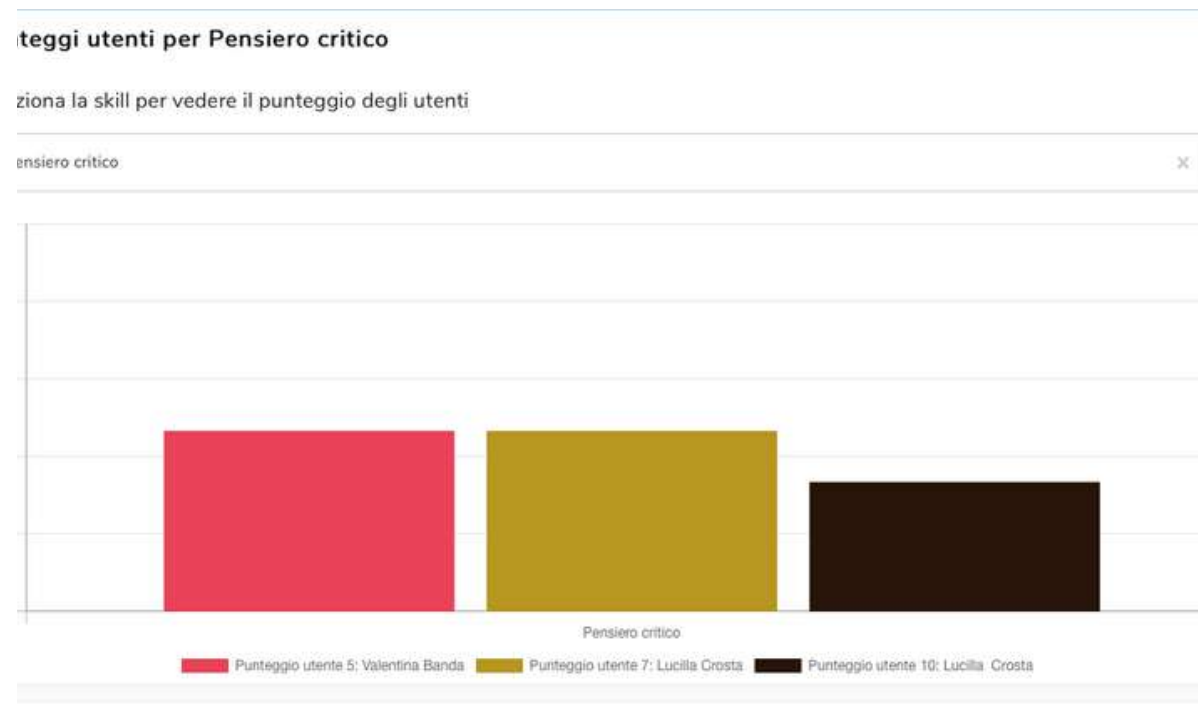
**Integrazione API con software interno, per lo scambio e la centralizzazione dei dati**



What are **API**  
Industry Standards?



# LO SKILLS CHECKER



**Offre una gestione del test autonoma,** con possibilità di invio mail automatica, chiusura o riapertura skills test, estensione scadenza, creazione più skills test, inserimento nuovi casi

Offre **Dashboard con analitiche individuali e aggregate** filtrabili con visibilità di dati sulle potenzialità degli utenti, sul valore medio delle loro skills, delle skills di un'azienda o di uno specifico gruppo nel tempo. L'azienda ha a disposizione dati che possono essere utilizzati per **suggerire percorsi formativi individuali e di gruppo** e strategie aziendali

## Nascondi punteggi

Nascondi punteggi ai partecipanti

 Se nascondi i punteggi gli utenti potranno rivedere le proprie risposte al quiz ma non i punteggi ottenuti

PAUSA

TERMINA

ESTENDI SCADENZA

# DASHBOARD SKILLS CHECKER

## INSERIRE, TOGLIERE, SKILLS

The screenshot displays the 'Skills di sistema' dashboard in the edulai application. A modal window is open for editing the 'Collaborazione' skill. The dashboard background shows a sidebar with navigation options: Quiz, Utenti, Domande, Skills e Sotto skills, Statistiche, Informazioni dominio, and Impostazioni. The main content area lists system skills: 'Pensiero critico', 'Collaborazione', and 'Comunicazione', each with a list of associated sub-skills. The modal window for 'Collaborazione' includes a 'SALVA' button, a 'NUOVA SUB-SKILL' button, and three input fields for defining sub-skills.

**Skills di sistema**

NUOVA SKILL

**Pensiero critico**

- Identificare il problema/la questione
- Valutare opinioni alternative ed altri approcci
- Valutare conclusioni, implicazioni e conseguenze

**Collaborazione**

- Fornire opinioni ed approcci alternativi all'interno del team
- Facilitare i contributi e le interazioni dei membri del team
- Fornire aiuto nel risolvere conflitti e loro utilizzo positivo

**Comunicazione**

- Essere chiari circa il contesto e lo scopo della comunicazione
- Utilizzare convenzioni linguistiche di genere appropriate
- Utilizzare fonti/citazioni durante la comunicazione

**Collaborazione**

SALVA

NUOVA SUB-SKILL

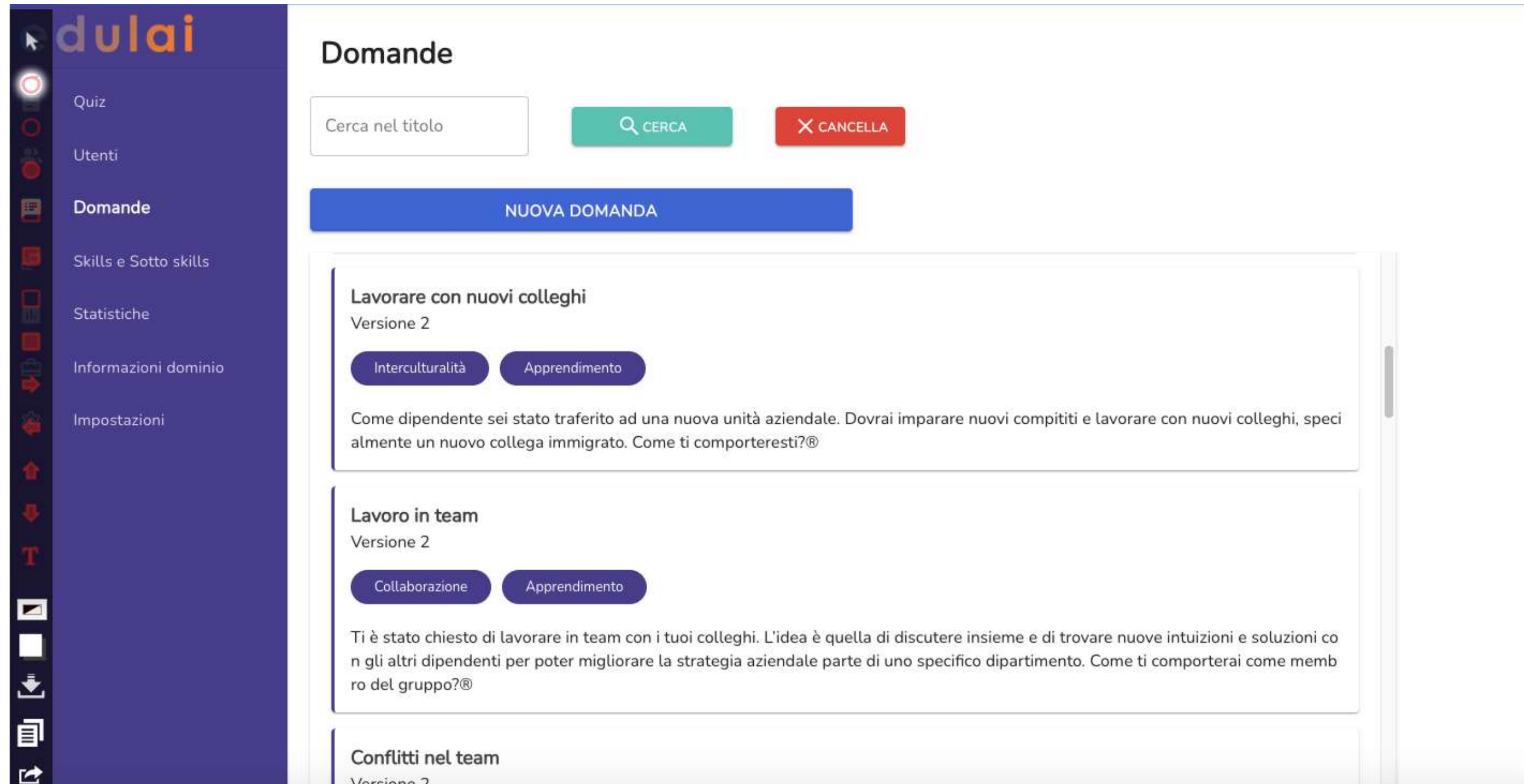
Fornire opinioni ed approcci alternativi all'interno del team

Facilitare i contributi e le interazioni dei membri del team

Fornire aiuto nel risolvere conflitti e loro utilizzo positivo

# DASHBOARD SKILLS CHECKER

## INSERIRE E TOGLIERE I CASI



The screenshot displays the 'Domande' (Questions) section of the edulai Skills Checker dashboard. On the left is a dark blue sidebar with the 'edulai' logo and a navigation menu containing: Quiz, Utenti, Domande (highlighted), Skills e Sotto skills, Statistiche, Informazioni dominio, and Impostazioni. The main content area is titled 'Domande' and features a search bar with the placeholder 'Cerca nel titolo', a green 'CERCA' button, and a red 'CANCELLA' button. Below the search bar is a blue button labeled 'NUOVA DOMANDA'. The dashboard lists three questions, each with its title, version, associated skills, and a brief description:

- Lavorare con nuovi colleghi** (Versione 2)
  - Skills: Interculturalità, Apprendimento
  - Description: Come dipendente sei stato trasferito ad una nuova unità aziendale. Dovrai imparare nuovi compiti e lavorare con nuovi colleghi, specialmente un nuovo collega immigrato. Come ti comporteresti?®
- Lavoro in team** (Versione 2)
  - Skills: Collaborazione, Apprendimento
  - Description: Ti è stato chiesto di lavorare in team con i tuoi colleghi. L'idea è quella di discutere insieme e di trovare nuove intuizioni e soluzioni con gli altri dipendenti per poter migliorare la strategia aziendale parte di uno specifico dipartimento. Come ti comporterai come membro del gruppo?®
- Conflitti nel team** (Versione 2)

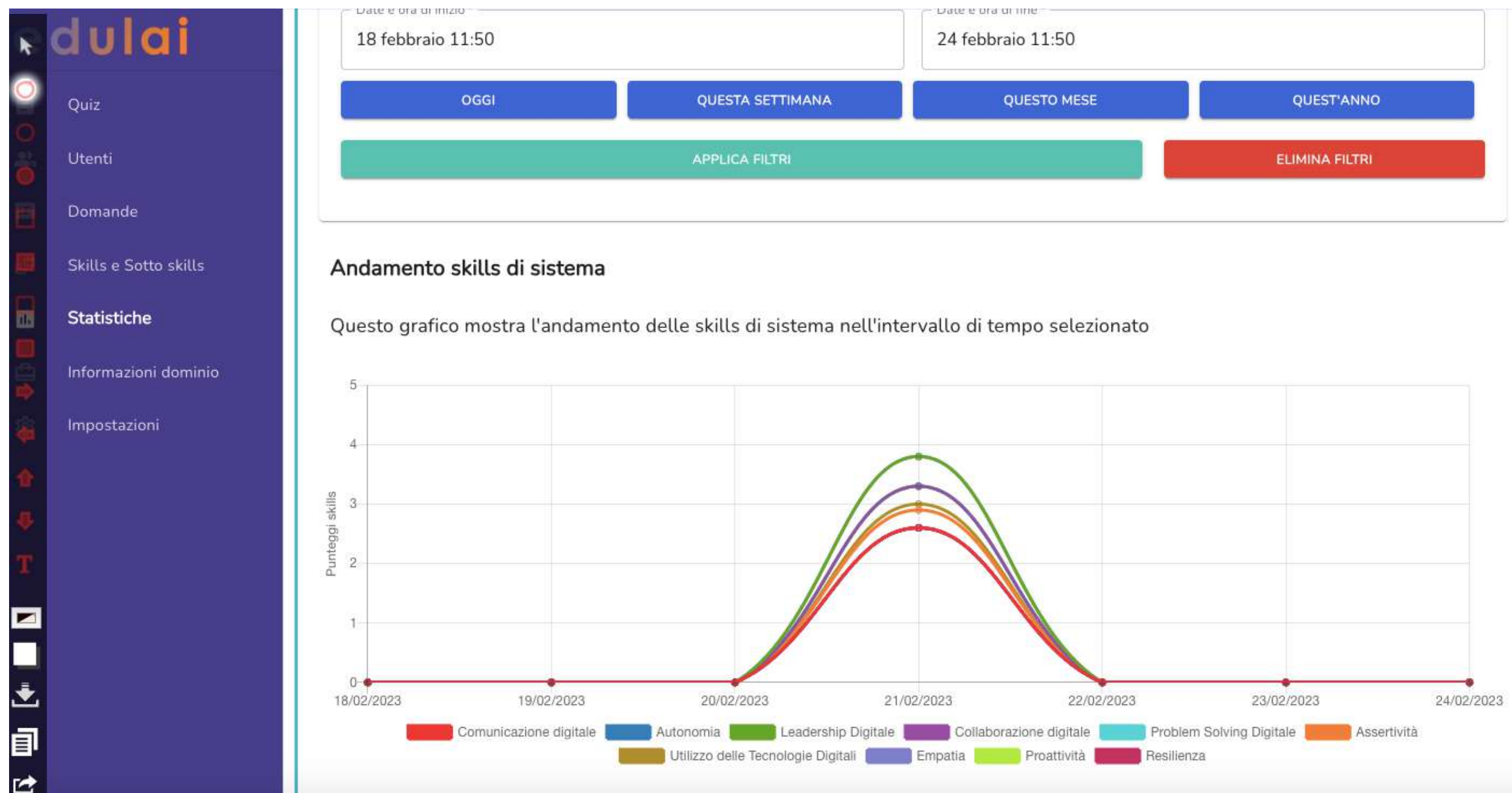
# DASHBOARD SKILLS CHECKER

## INSERIRE NUOVI TEST

The image shows a screenshot of the edulai dashboard. On the left is a dark blue sidebar with the 'edulai' logo and a menu with icons for Quiz, Utenti, Domande, Skills e Sotto skills, Statistiche, Informazioni dominio, and Impostazioni. The main content area is divided into two parts. The top part is a 'Nuovo quiz' form with the following fields: 'Titolo \*', 'Date e ora di inizio \*', 'Date e ora di fine \*', 'Seleziona un Supervisore \*' (with a dropdown menu), a warning message 'Se non selezioni un supervisore solo tu sarai in grado di gestire il Quiz!', 'Gruppo utente' (with a dropdown menu), 'Partecipanti \*' (with a dropdown menu), and 'Domande' (with a dropdown menu). The bottom part of the main content area shows a list of existing quizzes. The first quiz is 'Soft Skills' with a 68% completion rate, dated 'aprile 16 2020 18:55 - dicem', and 63 participants. The second is 'Soft Skills |' with an 81% completion rate, dated 'maggio 13 2021 14:55 - dicem', and 11 participants. The third is 'Soft Skills 2' with a 0% completion rate, dated 'aprile 17 2020 11:33 - giugn'.

# DASHBOARD SKILLS CHECKER

## ANDAMENTO DEGLI SKILLS NEL TEMPO

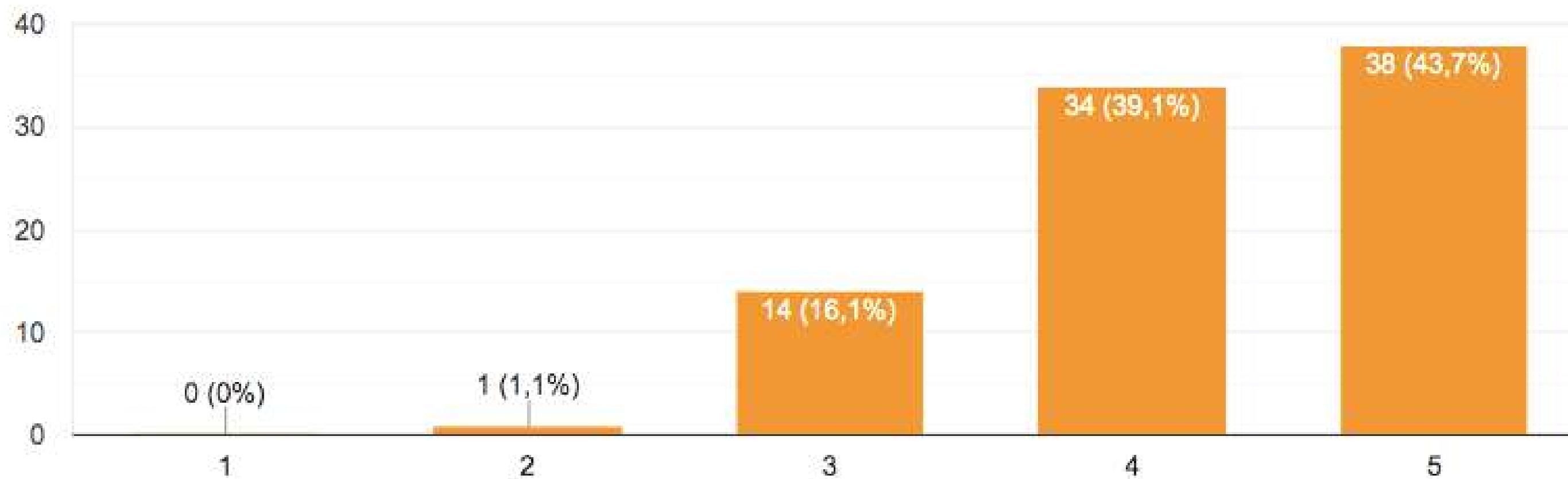


# FEEDBACK DAGLI UTENTI

Hai trovato Edulai Skills Checker® alla tua portata? Indicalo su una scala da 1 (per niente alla mia portata) a 5 (completamente alla mia portata)



87 risposte



# FEEDBACK DAGLI UTENTI

## Perchè?

46 risposte

perché è chiaro, immediato e si immedesima nella situazione.

domande abbastanza semplici

Sono riuscito a immedesimarmi nel venditore, nonostante non abbia esperienza nel settore.

per poter crescere

ho capacità di lettura di analisi

Ho risposto sulla base di come mi sarei comportata io nelle varie occasioni

È un test che ti aiuta a capire molto come sei fatto e come ti approcci con gli altri.

Abituata allo svolgimento di attività di questo tipo

Le domande erano ben poste.

# COLLEGAMENTI CON ATLANTE DEL LAVORO - QUALIFICAZIONI

## AREA COMUNE

Resilienza

Autonomia

Comunicazione

Pensiero Critico

Problem Solving

Proattività

Leadership



ATLANTE DEL LAVORO  
E DELLE QUALIFICAZIONI



# COLLEGAMENTI CON DIGICOMP 2.1 EUROPEO

FONDO NUOVE COMPETENZE



DigComp 2.1

Il quadro di riferimento  
per le competenze digitali dei cittadini

# VANTAGGI

ALLINEAMENTO CON MOLTE SKILLS VALUTATE DALL'**ATLANTE DEL LAVORO** E DAL **DIGCOMP 2.1 (E 2.2)**

LE AZIENDE **COMPRENDONO MEGLIO LA PERSONA** CHE HANNO DAVANTI E NON SOLO LE COMPETENZE TECNICHE CHE POSSIEDE

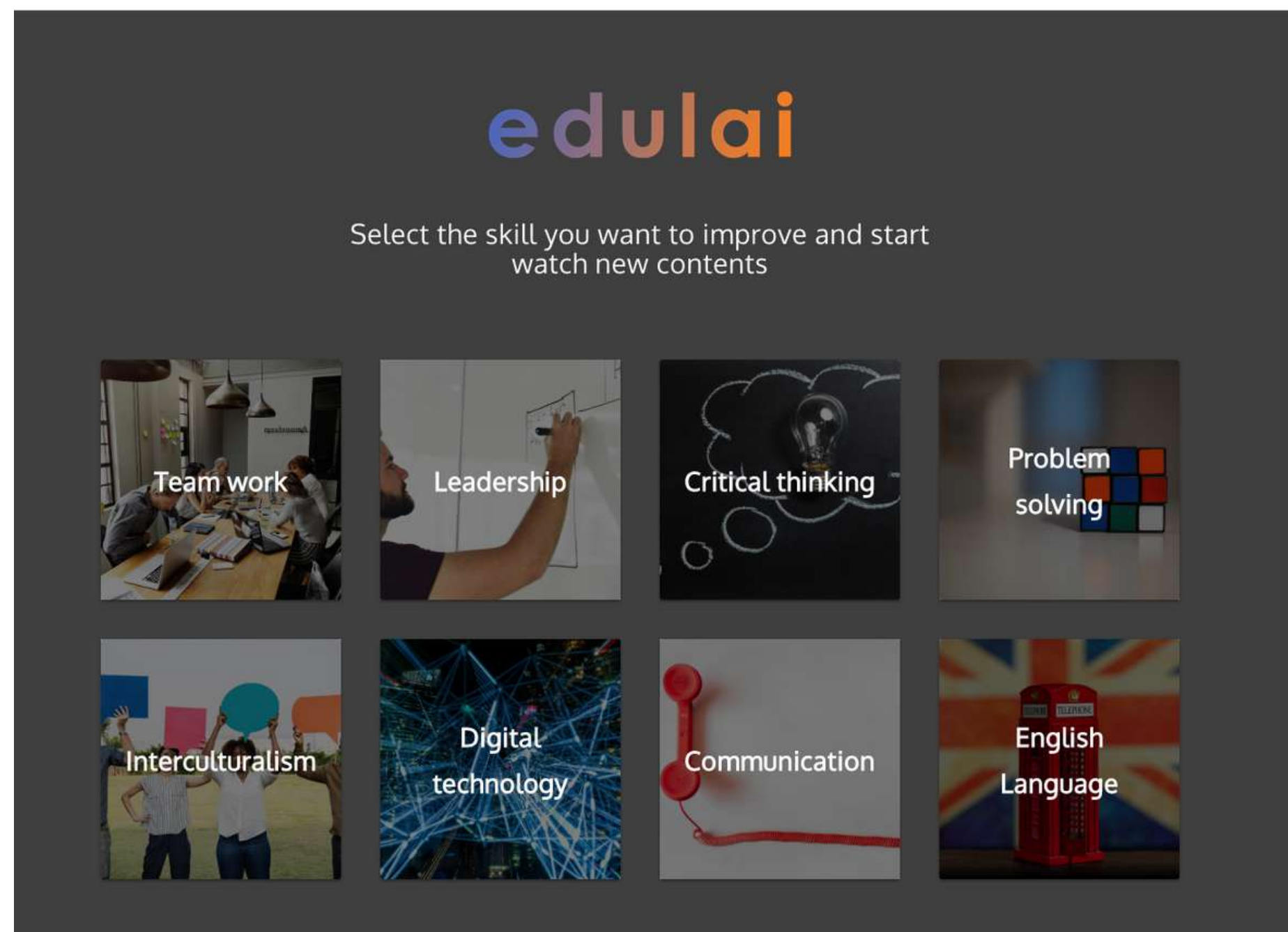
**FACILE COMPILAZIONE DI 15 MINUTI**, CON REPORT SEMPRE DISPONIBILI ONLINE



BASATO SULL' **APPLICAZIONE PRATICA** E COMPETENZE CONCRETE

EROGAZIONE DI **BADGE DIGITALI** PER RICONOSCERE LE MIGLIORI SKILLS DEGLI UTENTI A COLPO D'OCCHIO (FONDI INTERPROFESSIONALI)

# COMPONENTE BIBLIOTECA INTELLIGENTE



The screenshot shows the Edulai interface with the logo at the top. Below the logo is the text "Select the skill you want to improve and start watch new contents". There are eight skill categories represented by small images with text labels: Team work, Leadership, Critical thinking, Problem solving, Interculturalism, Digital technology, Communication, and English Language.

**edulai**

Select the skill you want to improve and start watch new contents

- Team work
- Leadership
- Critical thinking
- Problem solving
- Interculturalism
- Digital technology
- Communication
- English Language

... allineata con Edulai skills Checker®, per migliorare le skills, con video, audio, articoli e **Intelligenza Artificiale che influisce sul suggerimento dei contenuti** potenziando la carriera dell'individuo

# IL PENSIERO CRITICO & IL GENERATIVE AI



Una skill tra le skills di **particolare importanza per il manager** di oggi è quella del Pensiero Critico intesa come la capacità di :

"Esercitare un ragionamento per analizzare i problemi, ottenere, interpretare ed usare conoscenze, fatti e dati dimostrando originalità, inventiva e prospettive alternative da quelle già presentate"



La piattaforma Edulai può valutare il Pensiero Critico **analizzando i testi scritti dagli utenti con l'intelligenza artificiale** ed un particolare sistema di valutazione brevettato. Questo tool è stato scelto per un **POC offertoci da Google** per implementare **tecnologie di Generative AI nell'Assessment**

# edulai

SMARTHINK

Via XX Settembre 44  
21052, Busto Arsizio - VA- Italy  
+39 333 5958731  
lucilla.crosta@smarthink.eu  
www.edulai.com

