

AGGIORNAMENTO COMPETENZE PROFESSIONALI – codice EVA-03-23 Formarev-Evaluate 1 Dicembre 2023

Report sullo sviluppo di modelli di supporto per l'implementazione dei servizi nel sistema delle competenze.

Dott. Daniele Bettinetti
daniele@bettinetti.eu
M.+39335443916

Dicembre 2023 2023



Indice del documento

1.	Prer	nessa di contesto e riferimento sul sistema delle competenze	3
	1.1.	Riferimento: Il sistema nazionale delle qualifiche professionali	3
	1.2.	Riferimento: Il sistema IVC, Individuazione e Validazione delle Competenze	3
	1.3.	La "normazione volontaria" e le competenze nei CCNL	3
	1.4.	Le competenze certificabili dei responsabili ai servizi di formazione	4
2.	II m	odello	5
3.	Rife	rimenti istituzionali	8
4.	Alle	gato 1: Matrici di referenziazione e analisi	9
	4.1.	Matrice (modello esempio) di referenziazione dei processi alle competenze	9
	4.2. profes	Modello/matrice di referenziazione e indagine dei processi su competenze tecnico sionali e soft skills	10
5. Iir		gato 2: I repertori di competenze con riferimento al settore socio-sanitario (mappe c gabili)	
	5.1.	Atlante del Lavoro Settore 19	11
	5.2.	Atlante del Lavoro, professioni regolamentate	14
	5.3.	QRSP Regione Lombardia	17



1. Premessa di contesto e riferimento sul sistema delle competenze

1.1. Riferimento: Il sistema nazionale delle qualifiche professionali

Con l'adeguamento dell'Italia alla richiesta di uniformare i propri sistemi rispetto al sistema di qualifica e certificazione europeo è nato, dopo un lavoro durato alcuni anni e che ha seguito precisi passaggi, il Quadro Nazionale delle Qualifiche (QNQ).

Le qualifiche, espressione del concetto di competenza estrapolato dai processi lavorativi, sono state uniformate rispetto a quelle già presenti nei repertori delle singole regioni e resi leggibili in termini di job description e descrizione dei processi lavorativi.

Tale sistema abbraccia tutti gli ambiti di qualifica, da quello dell'istruzione a quello della formazione professionale e delle qualifiche intermedie fra i due ambiti. E' inoltre la base di armonizzazione per consentire l'accesso ai processi di Individuazione e Validazione delle Competenze.

Il sistema che è completamente referenziato con i singoli repertori regionali (QNQR, Quadro Nazionale delle Qualifiche Regionali) e ha una propria classificazione ordinata e referenziata ha un repertorio consultabile pubblico aggiornato sul sito di INAPP, Atlante del Lavoro e delle qualificazioni: https://atlantelavoro.inapp.org/ che comprende anche il Repertorio Regionale delle Figure professionali della Regione Toscana: https://www.regione.toscana.it/-/repertorio-regionale-delle-figure-professionali

1.2. Riferimento: Il sistema IVC, Individuazione e Validazione delle Competenze.

Con l'espressione 'validazione delle competenze acquisite in contesti non formali e informali', nel sistema regionale toscano, correlato a quello nazionale si definisce il dispositivo ed il relativo processo operativo che consente alle persone di ricostruire e documentare le esperienze realizzate in ambiti non formali, e di vedere riconosciute le competenze in essi acquisite, ponendole in relazione con le competenze oggetto dei percorsi formali di istruzione e formazione, e dando luogo a riconoscimenti capitalizzabili in funzione dell'acquisizione di titoli formali.

1.3. La "normazione volontaria" e le competenze nei CCNL

Un'altra esigenza da parte delle aziende è nata in seguito all'inserimento delle competenze nella normazione cosiddetta volontaria, cioè associata ai sistemi di qualità. Fino alla versione del 2000 la ISO 9001 non trattava il tema della competenza. Sebbene specificasse, infatti, che il personale doveva essere qualificato sulla base di un'adeguata istruzione e di un'opportuna formazione, all'organizzazione era richiesto solamente di identificare le esigenze relative a questi percorsi formativi. La competenza, invece, è un concetto molto più ampio ed è associata a ciò che le persone possono realmente fare e non solo ai corsi che hanno seguito.



I cinque requisiti del punto 7.2 della ISO 9001:2015, vale a dire sono:

- 1. Determinare la competenza richiesta (7.2a)
- 2. Valutare la competenza (7.2b)
- 3. Sviluppare le competenze (7.2c)
- 4. Valutare l'efficacia delle azioni intraprese per acquisire la necessaria competenza (7.2c)
- 5. Conservare le informazioni documentate della competenza acquisita (7.2d)

Tutto questo si sposa con la possibilità di collegare la gestione delle qualifiche certificabili con i riferimenti del repertorio pubblico. Al momento la stessa UNI ha già referenziato ai descrittori EQF del sistema pubblico buona parte della propria tassonomia descrittiva delle competenze e mansioni lavorative, declinate per competenze espresse in conoscenze e capacità.

1.4. Le competenze certificabili dei responsabili ai servizi di formazione

La mappa completa di referenziazione che è stata approfondita per dare un'idea, dal punto di vista degli operatori dei servizi di outplacement, del quadro completo di qualificazioni validabili e certificabili. Tale è:

	Diferimenta Demontaria lambanda	Coming and area consistent with a surface with the constant of
Riferimento QNQ (Atlante del lavoro)	Riferimento Repertorio lombardo (QRSP)	Corrispondenza competenze validabili per aree di responsabilità CPI
18. Servizi di educazione, formazione	Totale competenze referenziabili CPI da Settore 18 Atlante: 13	
Processo: Servizi per il lavoro, apprendimento e fo	Competenze referenziabili per questo processo: 13	
Sequenza: Gestione e coordinamento dei servizi per l'occupabi	Competenze referenziabili per questa sequenza: 4	
ADA.18.01.01 (ex ADA.23.177.574) - Organizzazione e gestione di servizi per l'occupabilità e l'apprendimento permanente	ADA.18.01.01 (ex ADA.23.177.574) - Organizzazione e gestione di servizi per l'occupabilità e l'apprendimento permanente	Management & Operational
ADA.18.01.02 (ex ADA.23.177.575) - Programmazione e coordinamento di servizi per l'occupabilità e l'apprendimento permanente	ESPERTO DELLE POLITICHE DEL MERCATO DEL LAVORO	Management
ADA.18.01.03 (ex ADA.23.177.576) - Progettazione di interventi occupabilità e l'apprendimento permanente	ADA.18.01.03 (ex ADA.23.177.576) - Progettazione di interventi occupabilità e l'apprendimento permanente	Management
ADA.18.01.05 (ex ADA.23.177.578) - Valutazione degli esiti di interventi per la formazione, l'occupabilita' e l'apprendimento permanente	ADA.18.01.05 (ex ADA.23.177.578) - Valutazione degli esiti di interventi per la formazione, l'occupabilita' e l'apprendimento permanente	Operatrici/ori
Sequenza: Accoglienza, informazione orientativa, analisi della don		Sequenza: Accoglienza, informazione orientativa, analisi della domanda e definizione del patto di servizio Totale ADA: 3
ADA.18.01.06 (ex ADA.23.179.579) - Accoglienza e guida ai servizi per l'occupabilità e l'apprendimento permanente	ORIENATORE	Operatrici/ori
ADA.18.01.07 (ex ADA.23.179.580) - Orientamento informativo	ORIENATORE	Operatrici/ori
ADA.18.01.08 (ex ADA.23.179.581) - Analisi della domanda e definizione del patto di servizio	ORIENATORE	Operatrici/ori
Sequenza: Consulenza orientativa e supporto all'i	nserimento lavorativo, Totale ADA: 2	Sequenza: Consulenza orientativa e supporto all'inserimento lavorativo, Totale ADA: 2
ADA.18.01.09 (ex ADA.23.180.582) - Consulenza orientativa e bilancio di competenze	ORIENATORE	Operatrici/ori
ADA.18.01.10 (ex ADA.23.180.583) - Supporto e accompagnamento alle transizioni e all'inserimento lavorativo	ORIENATORE/TECNICO DEI SERVIZI AL LAVORO NEI SISTEMI DI ISTRUZIONE FORMAZIONE LAVORO/Promotore Legge n. 68/99	Operatrici/ori
Sequenza: Individuazione, validazione e certificaz	ione delle competenze, Totale ADA: 3	Competenze referenziabili per questa sequenza: 1
ADA.18.01.17 (ex ADA.23.182.590) - Supporto all'individuazione e alla messa in trasparenza delle competenze	TECNICO DEI SERVIZI AL LAVORO NEI SISTEMI DI ISTRUZIONE FORMAZIONE LAVORO	Operatrici/ori
Sequenza: Incontro domanda e offerta di lavoro e svilup	po dell'autoimprenditorialità, Totale ADA: 4	Competenze referenziabili per questa sequenza: 3
ADA.18.01.20 (ex ADA.23.183.593) - Servizi di placement	ADA.18.01.20 (ex ADA.23.183.593) - Servizi di placement	Operatrici/ori
ADA.18.01.21 (ex ADA.23.183.594) - Servizi di inserimento lavorativo per soggetti svantaggiati	ESPERTO INSERIMENTO LAVORATIVO SOGGETTI SVANTAGGIATI	Operatrici/ori
ADA.18.01.23 (ex ADA.23.183.596) - Servizi di accompagnamento alla nuova impresa/lavoro autonomo	TECNICO DEI SERVIZI AL LAVORO NEI SISTEMI DI ISTRUZIONE FORMAZIONE LAVORO	Operatrici/ori
Processo: Servizi di formazione di guida (es. guida di veicoli	a motore, imbarcazioni e velivoli), Totale ADA: 4	Competenze referenziabili per questo processo: 0
Processo: Altri servizi di istruzi	one, Totale ADA: 5	Competenze referenziabili per questo processo: 0



2. Il modello

Di seguito l'articolazione di massima del modello.

1. Mappatura delle competenze (skill mapping) nei processi

Attraverso la rilevazione delle loro attività nei processi e indicizzando tali attività alle competenze validabili del sistema nazionale.

Output

Mappa delle competenze aziendali (form allegata)

2. Mappatura delle competenze dei collaboratori

Mediante interviste o altri tipi di rilevazione diretta si ricostruiscono i CV attraverso la referenziazione al sistema delle competenze.

Output

Database/mappa delle competenze del personale, volendo anche in modo anonimo. (form allegata)

3. Gap Analisys

Analisi di gap effettuata utilizzando in modo integrato le due mappature precedenti e finalizzabile a processi specifici presenti o su piani di sviluppo specifici. Tale metodologia è perte integrante anche del proceso di GOL/PNRR.

Output

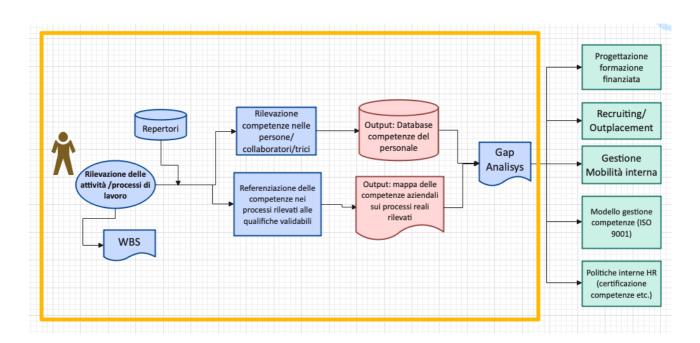
Gap Analisys in forma di report.

Il risultato che esce da questa consulenza di servizio potrà essere utilizzato direttamente dall'azienda o affidato esternamente per i seguenti servizi di gestione delle competenze e delle attività di formazione:

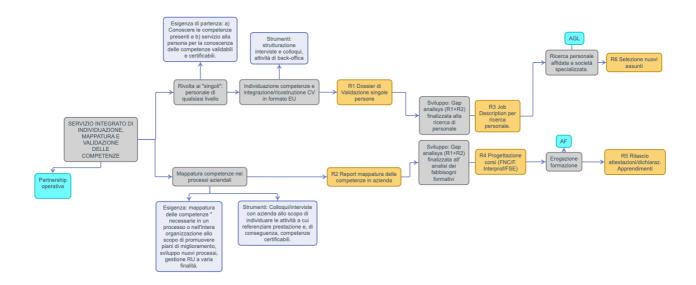
- Progettazione formativa (fondi interprofessionali)
- Recruiting e servizi di Outplacement (generando quasi in automatico job description su modelli relativi alle reali attività)
- Gestione della mobilità interna basata sulle competenze e non sui soli CV.
- Integrazione e/o gestione del modello di gestione competenze ex ISO 9001:2015.
- Politiche interne di sviluppo e certificazione delle competenze dei collaboratori/lavoratori.

Quanto sopra è inoltre suscettibile di generare una richiesta di gestione del servizio integrale all'esterno da parte del fornitore di servizi di outplacement. Infine tutto il servizio è erogabile in ottica internazionalizzata in lingua inglese e con referenziazione ai sistemi di competenze internazionali a cui il sistema citato è già connesso (ISCO e EQF).

Di seguito il diagramma di flusso delle attività sopra descritte.



Modello di processo "esteso"





Ipotesi indicativa articolazione del lavoro propedeutico all'implementazione dei servizi di outplacement.

Proposta di consulenza per supporto per ati	tivazione divisione servizi p	er il lavoro				
	Attività proposte					
Descrizione	Output	Azioni				
A1. Mappatura competenze nei proc	essi					
Attraverso la rilevazione delle loro attività nei processi e indicizzando tali attività alle competenze validabili del sistema nazionale.	Mappa delle competenze validabili aziendali	Rilevazione attività Referenziazione attività ai repertori Redazione Output				
A2. Mappatura competenze persone						
Redazione business plan completo con pianificazione di start-up	Database/mappa delle competenze del personale, volendo anche in modo anonimo	Progettazione strumento di rilevazione Interviste Referenziazione contenuti rilevati ai repertori Redazione Output				
A3. Gap Analisys						
Analisi di gap effettuata utilizzando in modo integrato le due mappature precedenti e finalizzabile a processi specifici presenti o su piani di sviluppo specifici.	Gap Analisys in forma di report	Analisi desk dei dati Elaborazione report				

Ulteriori servizi relativi a redazione di job description, preparazione alla certificazione delle competenze, recruiting, formazione, consulenza per il modello di gestione delle competenze (ex ISO 9001:2015) e servizi assimilabili saranno considerati nello sviluppo attuativo del modello.



3. Riferimenti istituzionali

- Atlante del lavoro/Anpal: https://www.anpal.gov.it/
- Anpal: https://www.anpal.gov.it/
- Regione Lombardia:

https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/Enti-e-Operatori/Occupazione-e-formazione-professionale/formazione-professionale/certificazione-competenze/certificazione-competenze



4. Allegato 1: Matrici di referenziazione e analisi

4.1. Matrice (modello esempio) di referenziazione dei processi alle competenze

Co		. 1. 1	Attività	_	iciio c		e da seguire (eventuali)	Presidio d			ferenziazione Atlante del Lav		alle Coll	peteriz		sso/chi fa cosa per area e	furzioni				Risk manager	ment
att	Attività e organizzativa/Fase		Risultato in uscita (output	Destinatario	Eventuale	Tempistiche da	Indicazioni obbligatorie			ADA	ATTIVITA'	Risultati attesi			Produzione/coordiname	nto di progetto/	Ammin	istrazione	Commerciale/gestione fornito		Rischio -	
i	processo	Descrizione	di processo)	(esterno/interno)	documento/comunicazione in uscita.	normativa o prassi	(deadline/milestones etc.)	Responsabile attività	Responsabile presidio =				Direzione Progettazi	Coordinamento Area	Coordinamento progetto	Segreteria/comunicazi one corporate	Direzione/coordiname nto	Gestione	Direzione/coordiname nto Gestione	Evento	Rischio -	Rischio +
A1	Avvio di progetto	Controllo progetti approvati su Burt		ESTERNO				MARIO ROSSI	Coordinatore Area FSC/leFP				informa segret eropazione del presentati e de relative scaden	rogetti 2		Controlla periodicamente le uscite del Burt, Sollettimo Regionale della Regione Toscana in relazione alla pubblicazione preventiva delle graduatorie dei progetti approvati. Infine comunica al Coordinatore Area Eriogazione (Fapprovazione dei progetti per predisporne l'avvio.						
A2	Avvio di progetto	Awio attività preliminari di progetto	Individuazione Coordinatore/trice di progetto					Coordinatore Area FSE/JeFP	Coordinatore Area FSE/leFP				Su informazione di avvio attività preliminari di progetto e delle informazioni fornite dal coordinamento decide per l'assegnazione al coordinatore/trice di progetto.	Informa direzione di Formetica del progeti finanziato e dell'avvic attività prelimirari pi la costituzione della partnership. Aggiorna cruscotto delle attivit assegnate e del carici per ciascun coordinatore.	r il							
A3	Awio di progetto		ATS firmata da tutti i partner e sigilata dal notaio		Pec-Mail a RT con cogia ATS e richiesta modello di convenzione.	Produrre ATS entro 30gg data pubblicazione su BURT del finanziamento assegnato		66	Coordinatore Area FSE/NeFP				Mette a dispose turii dati doli (formulario del sul server)	ngetto	Fornisce i dati di dettaglio a Segreteria (dati partner)	Riceve il Burt con la data di pubblicazione approvazione financiamento. Compila i documenti da inviare al notalo, prende con questi appuntamento per le firme e stabilisce la data e deadini la consenzia la normativa. Infine inserisce il documento finale ATS nel cartolario di progetto.						
	Engazione	Incarino docente	locarico docente		Incarico al docente inviato via muil		Il docente non parte senza incarico consegnato e al memo da questi accettato.		Coordinatore Area PSE/JeFP				Firma incarico		Informa segreteria erogazione (GG) che ha individuosi ducente e del monte ore del monte ore a sasegnare. Inha (Tincarico alla firma del professionista.							



4.2. Modello/matrice di referenziazione e indagine dei processi su competenze tecnico professionali e soft skills.

REFERENZIAZIONE REPERTORIO Q	NQR e SOFT SKILLS		ST	GRIGLIA DI VALUTAZIONE QUESTIONARIO/TEST COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI																					
				Peso % rispetto					VALUTAZIONE IN	DICATORE (INSERIRE W	OTO DA 0 A 100)						LUTAZIONE FIN ento risultati di ap								
AREE DI ATTIVITA'	Risultato/i attesi	Sezione del test/questionario	Obiettivo di indagine della sezione		Domande test/questionario	INDICATORI	Peso % indicatori su sezione	Poco soddisfaciente (0-29)	Abbastanza soddisfaciente (30-59)	Soddisfaciente (60-69)	Bene (70-89)	Molto Bene (90-100)	RISULTATO VALUTAZIONE FASI	RISULTATO VALUTAZIONE TEST Competenze Atlante	Soglia di superamento	Peso valutazione Soft Skills	Peso valutazione Test Atlante	RISULTATO FINALE							
					1.1 DA QUANTI ANNI LAVORA IN QUESTA AZIENDA?	(0-1), (2-3), (4-5), (5-10), altre 10	5%			60,00															
ADA.10.02.03 (ex ADA.7.47.149)	RA2: Programmare l'organizzazione dei fattori produttivi, definendo il		Indazare, attraverso una messa in		1.2 QUALI FURONO LE RAGIONI CHE LA SPINSERO AD ACCETTARE DI LAVORARE QUI?	Capacità descrittiva P.S., A.S., S, B, M.B.	15%			60,00															
Ingegnerizzazione e	fabbisogno di risorse materiali, i cicli e i lotti di lavorazione e provvedendo alla		evidenza qualitativa, le competenze possedute		1.3 RICORDA QUALI ERAND I SUOI PUNTI DI FORZA E LE AREE DI MIGLIORAMENTO?	Capackà descrittiva P.S., A.S., S, B, M.B.	10%			60,00															
programmazione della produzione.	schedulazione delle attività.		dall'operatore all'inizio		1.4 LE VENISSE CHESTO DI VALUTARLE, COME GIUDICA LE SUE COMPETENZE D'INGRESSO IN Questa azienda?	P.S., A.S., S, B, M.B.	10%			60,00															
Definizione dei cicli di produzione in funzione del layout; Definizione delle		1	dell'esperienza lavorativa in azienda, al fine di attestarne il	15,00%	1.5 SI RICORDA IL PRIMO GIORNO DI LAVORO? SAPREBBE RACCONTARLO BREVEMENTE?	Capackà descrittiva P.S., A.S., S, B, M.B.	10%			60,00			60,00												
modalità di approvvigionamento; Programmazione delle attività del ciclo di		_	grado di portabilità, l'utilità e la coerenza rispetto il ruolo ricoperto	15,00%	16 DAL PUNTO DI VISTA LAVORATIVO, IN QUALE AMBITO RITIENE SI SIA VERIFICATO IL MIGUORAMENTO/PERFEZIONAMENTO PIU [*] EVIDENTE DELLE SUE COMPETENZE?	Capacità descrittiva P.S., A.S., S, B, M.B.	10%			60,00			60,00												
produzione; Definizione dei lotti di produzione	RA3: Redigere documenti e manuali,		e gli odierni RA legati alla sua posizione ed alla sua funzione		1.7 DAL PUNTO DI VISTA RELAZIONALE, IN QUALE AMBITO RITIENE SI SIA VERIFICATO IL MIGLIORAMENTO/PERFEZIONAMENTO PIU' EVIDENTE DELLE SUE COMPETENZE?	Capackà descrittiva P.S., A.S., S, B, M.B.	10%			60,00															
Produzione della documentazione e della	definendo le procedure tecniche per la gestione del processo produttivo		(RACCONTO / AUTOVALUTAZIONE /	1	1.8 CHE COSA HA FATTO IN QUESTI ANNI PER MIGLIORARE LE PROPRIE PERFORMANCE?	Capacità descrittiva P.S., A.S., S, B, M.B.	10%			60,00															
manualistica per la gestione del processo	gestione dei processo produttino				1.9 LA METODOLOGIA E GLI STRIJMENTI DI LAVORO SONO IN COSTANTE EVOLUZIONE: OGNI ANNO RISERVA DELLE SORPRESE. COME GIUDICA QUESTO CONTINUO CAMBIAMENTO?	P.S., A.S., S, B, M.B.	10%			60,00															
					1.30 VISTA NEL SUO COMPLESSO, COME GIUDICA, OGGI, LA SCELTA DI ESSERE VENUTO/A A LAVORARE QUI?	P.S., A.S., S, B, M.B.	10%			60,00															
	fabbisagno di risorse materiali, i cicli e i lotti di lavorazione e provvedendo alla schedulazione delle attività.				2.1 MI FA UNA BREVE DESCRIZIONE DEL LAVORO CHE SVOLGE?	Capacità descrittiva P.S., A.S., S, B, M.B.	20%			60,00				67,20											
					2.2 COME VALUTA, NEL COMPLESSO, LA SUA PERFORMANCE?	P.S., A.S., S, B, M.B.	15%			60,00															
ADA.10.02.03 (ex ADA.7.47.149) Ingegnerizzazione e		fabbisogno di risorse materiali, i cicli e i				2.3 SAPREBBE INDICARMI LE 3 PRINCIPALI COMPETENZE CHE RITIENE DI AVER ACQUISITO, SVILLIPRATO O PERFEZIONATO?	Capacità descrittiva PS &S S R M R	10%			60,00														
programmazione della			Indagare le competenze acquisite		2.4 RITIENE CHE LE SUE COMPETENZE TROVINO IN QUESTO CONTESTO LA GIUSTA ESPRESSIONE E VENGANO RICONOSCIUTE?	P.S., A.S., S, B, M.B.	5%			60,00															
produzione. Definizione dei cicli di produzione in			2	2	2	2	2	2	2	nel corso di questa esperienza lavorativa, il loro livello attuale, s		2.5 QUAL E' LA FUNZIONE CHE COMPIE CON PARTICOLARE ENTUSIASMO?	Capacità descrittiva P.S. A.S. S. B. M.B.	5%			60,00								
funzione del layout; Definizione delle modalità di approvvigionamento;		2								2	obiettivi raggiunti e gli indicator criticità (RACCONTO /	45,00%	2.6 QUALI ASPETTI DELLA SUA PERFORMANCE BITIENE INSCIDISFACENTI?	Capacità descrittiva	10%			60.00			60,00				
Programmazione delle attività del ciclo di produzione: Definizione dei lotti di			AUTOVALUTAZIONE / DATI)		2.7 CI SONO DEGLI OSTACOLI CHE LE IMPEDISCONO DI DARE IL MEGLIO DI SE'?	P.S., A.S., S, B, M.B. Capacká descrittiva	5%			60,00															
produzione. Produzione della documentazione e della					2.8 QUALI SONO I CORRETTIVI CHE, PARTENDO DALLA SUA ESPERIENZA, POTREBBERO	P.S., A.S., S, B, M.B. Capacità descrittiva	10%			60,00															
manualistica per la gestione del processo					ESSERE MESSI IN CAMPO? 2.9 QUALI CONSEGUENZE (+/-) DERINANO DALLA SUA PERFORMANCE?	P.S., A.S., S, B, M.B. Capacità descrittiva	15%			60,00															
					2.10 SE POTESSE ESPRIMERE UN DESIDERIO, QUALE ESPRIMEREBBE?	P.S., A.S., S, B, M.B. Capacità descrittiva	5%			60.00															
			Orientamento all'efficienza		5.1 ORIENTAMENTO A MICHORARY IA PERFORMANTE	P.S., A.S., S, B, M.B.	10%			60.00					60	20,00%	80,00%	65,76							
			Pianificare		5.2 CAPACITA' DI ORGANIZZARE IL PROPRIO LAVORO PER CITIMIZZARE IL RISULTATO	Autosalutazione	10%						60,00												
ADA.10.02.03 (ex ADA.7.47.149)							10%			60,00															
Ingegnerizzazione e programmazione della	fabbisogno di risorse materiali, i cicli e i lotti di lavorazione e provvedendo alla	io alla	Empatia Atteggiamento positivo Comunicazione verbale	4	5.3 CAPACITA' DI COMPRENDERE GLI ALTRI	Autovalutazione				60,00															
produzione.	schedulazione delle attività.				S.4 CAPACITA' DI CONSIDERARE GLI ALTRI IN MANIERA POSITIVA, CAPACI E COMPETENTI	Autovalutazione	10%			60,00															
Definizione dei cicli di produzione in funzione del layout; Definizione delle				30,00%	S.S. CAPACITA' DI SPIEGARE, DESCRIVERE O RACCONTARE QUALCOSA AD ALTRI S.G. ABILITA' DI LAVORARE BENE E DI MISUSARSI CON SE STESSO E CON GUI STANDARD	Autovalutazione	10%			60,00															
modalità di approvvigionamento; Programmazione delle attività del ciclo di			Orientamento al risultato		ADDITION DI ENVENIME BENE E EN MISICIAMISI COM SE STESSO E CON GIO STANDARD S.7. ABILITA' DI RICERCARE ORDINE AL FINE DI RIDURRE L'INCERCEZZA SUL RISULTATO	Autovalutazione	10%			60,00															
produzione; Definizione dei lotti di produzione.	RA3: Redigere documenti e manuali,		Accuratezza		ATTESO	Autovalutazione	10%			60,00															
Produzione della documentazione e della manualistica per la gestione del processo	definendo le procedure tecniche per la gestione del processo produttivo	cedure tecniche per la	Iniziativa	iniziativa	S.B. ABILITA' DI INTRAPRENDERE AZIONI PER OTTENERE UN RISULTATO NON NECESSARIAMENTE RICHESTO DALLA SITUAZIONE	Autovalutazione	10%			60,00															
manadistra per la gescone del processo			Ricerca delle informazioni		S.9 ATTITUDINE AD ATTIVARE LA CURIOSITA' PER SUPERARE LE EVIDENZE ED ANDARE OLTRE LE INTERPRETAZIONI SCONTATE	Autovalutazione	10%			60,00															
			Flessibilita'		S. 30 — ABILITA' DI ADATTARSI E DI LAVORARE IN MANIERA EFFIACE IN SITUAZIONI LAVORATIVE DIVERSE E/O CON PERSONE DIVERSE	Autovalutazione	10%			60,00				60.00											
			Uso di concetti		7.1 ABILITA' DI RICON OSCERE ED INTERPRETARE UNA DETERMINATA SITUAZIONE, ANCHE REFERITA AL PASSATO, VEDENDOME LE DIFFERENZE	Autovalutazione	10%			60,00				00,00											
ADA.10.02.03 (ex ADA.7.47.149)	RA2: Programmare l'organizzazione dei fattori produttivi, definendo il		Pensiero sistemico		ABILITA' D COMPRENDERE LE SITUAZIONI SCOMPONENDOLE NEI LORO ELEMENTI COSTITUTIVI E DI VALUTARE LE CONSEGUENZE	Autovalutazione	10%			60,00															
Ingegnerizzazione e	fattori produttivi, derinendo il fabbisogno di risorse materiali, i cicli e i lotti di lavorazione e provvedendo alla		Dare senso agli eventi		7.3 ABILITA' DI RICONOSCERE LA STRUTTURA SOTTOSTANTE IN UN COMPLESSO DI INFORMAZIONI NON ORGANIZZATE O DI DATI CHE SEMBRANO CASUALI	Autovalutazione	10%			60,00															
programmazione della produzione.	schedulazione delle attività.		Resilienza		7.4 CAPACITA' DI ADATTAMENTO POSITIVO AD UNA SITUAZIONE NEGATIVA	Autovalutazione	10%			60,00															
Definizione dei cicli di produzione in			Accettare critiche costruttive		7.5 CAPACITA" DI ANALISI DELLA SITUAZIONE E TROVARE SPUNTI POSITIVI	Autovalutazione	10%			60,00															
funzione del layout; Definizione delle modalità di approvvigionamento;		7	Gestione dello stress	30,00%	7.6 CAPACITA' DI LAVORARE PER OBIETTIVI RAGGIUNGENDO GLI OBIETTIVI PREVISTI	Autovalutazione	10%			60,00			60,00												
Programmazione delle attività del ciclo di produzione; Definizione dei lotti di			Gestione del tempo		7.7 EFFICIENZA ED EFFICACIADELLA PRESTAZIONE	Autovalutazione	10%			60,00															
produzione.		RA3: Redigere documenti e manuali, definendo le procedure tecniche per la		Proattività	1	7.8 PRENDERE INIZIATIVE IN MISURE DI QUANTO RICHESTO DALLE MANSIONI E DALLE ATTIVITA' STANDARD AFFIDATEO	Autovalutazione	10%			60.00			Ī											
Produzione della documentazione e della																									
	gestione del processo produttivo		Elaborare informazioni qualitative		ALTIVITA'S FANDARD APPLIATED 7.9 COMPILARE, CODIFICARE, CLASSIFICARE, CALCOLARE, CONTROLLARE O VERIFICARE LE INFORMAZIONI QUALITATIVE	Autovalutazione	10%			60,00															



5. Allegato 2: I repertori di competenze con riferimento al settore sociosanitario (mappe con link navigabili)

5.1. Atlante del Lavoro Settore 19

Atlante del Lavoro Totale ADA Settore 19: 49	QRSP Corrispondenza rep. Regionale su QNQ: 9/12
SETTORE 19 Servizi socio-sanitari	Settore servizi socio-sanitari
	Settore servizi socio-sariitari
Processo: Erogazione di interventi tecnici sanitari e parasanitari	
Sequenza: Trattamento sanitario riabilitativo	
ADA.19.01.01 (ex ADA.22.185.604) - Trattamento Fisioterapico	
ADA.19.01.02 (ex ADA.22.185.605) - Trattamento Podologico	
ADA.19.01.03 (ex ADA.22.185.606) - Trattamento Logopedistico	
ADA.19.01.04 (ex ADA.22.185.607) - Trattamento Oftalmico	
ADA.19.01.05 (ex ADA.22.185.608) - Trattamento neuro psicomotorio	
dell'età evolutiva (dalla nascita ai 18 anni)	
ADA.19.01.06 (ex ADA.22.185.609) - Trattamento riabilitativo psichiatrico	
<u>e psicosociale</u>	
ADA.19.01.07 (ex ADA.22.185.610) - Trattamento Occupazionale	
ADA.19.01.08 (ex ADA.22.185.611) - Trattamento di educazione	
<u>professionale</u>	
ADA.19.01.09 (ex ADA.22.185.612) - Trattamento termale	
ADA.19.01.10 (ex ADA.22.185.613) - Trattamento muscolare	
Sequenza: Trattamento tecnico sanitario diagnostico e assistenziale	
ADA.19.01.11 (ex ADA.22.186.615) - Diagnosi e intervento audiometrico	
ADA.19.01.12 (ex ADA.22.186.616) - Diagnosi e intervento radiologico	
ADA.19.01.13 (ex ADA.22.186.617) - Diagnosi neurofisiopatologica	
ADA.19.01.14 (ex ADA.22.186.618) - Assistenza e supporto tecnico alla	
fisiopatologia cardiocircolatoria e alla perfusione cardiovascolare	
ADA.19.01.15 (ex ADA.22.186.619) - Test e analisi di laboratorio	
ADA.19.01.16 (ex ADA.22.186.620) - Esecuzione del trattamento	
<u>iperbarico</u>	
ADA.19.01.17 (ex ADA.22.186.621) - Trattamento igienico dentale	
ADA.19.01.18 (ex ADA.22.186.622) - Intervento di assistenza al	
trattamento odontoiatrico	
ADA.19.01.19 (ex ADA.22.186.623) - Trattamento nutrizionale e dietetico	
Sequenza: Prevenzione e promozione della salute	
ADA.19.01.20 (ex ADA.22.187.625) - Prevenzione sanitaria nell'ambiente e	
nei luoghi di lavoro	
ADA.19.01.21 (ex ADA.22.187.626) - Prevenzione, promozione ed	
educazione alla salute	
Sequenza: Assistenza socio-sanitaria alle pratiche infermieristiche	
ADA.19.01.22 (ex ADA.22.188.627) - Attività di supporto all'assistenza	
infermieristica in struttura (Ospedale o RSA)	
Sequenza: Trattamenti ausiliari alle professioni sanitarie	
ADA.19.01.23 (ex ADA.22.189.628) - Fornitura e assistenza dei dispositivi	
<u>visivi</u>	
Sequenza: Assistenza tecnica degli apparati e dei sistemi (diagnostici e di	
trattamento) e fornitura o realizzazione di ausili protesici	
ADA.19.01.24 (ex ADA.22.190.630) - Assistenza tecnica agli apparati e	
sistemi diagnostici e di trattamento terapeutico	
ADA.19.01.25 (ex ADA.22.190.631) - Realizzazione di protesi ortodontiche	
ADA.19.01.26 (ex ADA.22.190.632) - Realizzazione, fornitura e	
manutenzione di ausili ortopedici, ortesi e protesi	



ADA.19.01.27 (ex ADA.22.190.633) - Assistenza e manutenzione di protesi	I	I	I	İ
acustiche				
Processo: Erogazione di interventi nei servizi sociali				
Sequenza: Analisi dell'assetto sociale e progettazione di interventi socio-				
sanitari				
ADA.19.02.01 (ex ADA.22.212.681) - Progettazione di interventi socio-	COLINICELLOD			
<u>sanitari</u>	COUNSELLOR			
Sequenza: Consulenza sulla disponibilità e l'accessibilità dei servizi socio-				
sanitari presenti sul territorio	T		ı	
ADA.19.02.02 (ex ADA.22.213.682) - Servizio di informazione, consulenza				
e orientamento sociale (front-office e telefonica) Sequenza: Prevenzione sui potenziali rischi sociali e pronto intervento in				
situazioni di emergenza sociale				
<u>oradion di emergenza sociale</u>				
ADA.19.02.03 (ex ADA.22.214.683) - Servizio di sensibilizzazione e		OPERATORE		
prevenzione sui potenziali rischi sociali		SOCIALE DI		
prevenzione sui potenziun rischi sociali		<u>STRADA</u>		
	GESTIRE LA			
	RELAZIONE	ODEDATORS		
ADA.19.02.04 (ex ADA.22.214.684) - Servizio di pronto intervento in	CON LA	<u>OPERATORE</u>		
situazioni di emergenza sociale	CLIENTELA A	SOCIALE DI STRADA		
	RISCHIO	STRADA		
	LUDOPATIA			
Sequenza: Erogazione di servizi sociali professionali				
ADA.19.02.05 (ex ADA.22.215.685) - Servizio per l'inclusione sociale				
ADA.19.02.06 (ex ADA.22.215.686) - Servizio sociale professionale				
ADA.19.02.07 (ex ADA.22.215.687) - Servizio di mediazione familiare				
ADA.19.02.08 (ex ADA.22.215.688) - Servizio di mediazione penale				
minorile ADA 10 02 00 (ov ADA 22 215 690). Realizations di interventi per il				
ADA.19.02.09 (ex ADA.22.215.689) - Realizzazione di interventi per il sostegno alla genitorialità				
Sequenza: Realizzazione di interventi e servizi di integrazione sociale e				
socio-educativa rivolto a soggetti deboli	T	_	T	
ADA.19.02.10 (ex ADA.22.216.873) - Servizio di assistenza all'autonomia,				
all'intergrazione e alla comunicazione delle persone in età scolastica con				
<u>disabilità</u> ADA.19.02.11 (ex ADA.22.216.874) - Realizzazione di interventi di				
clownterapia				
ADA.19.02.12 (ex ADA.22.216.690) - Servizio di mediazione inter-culturale				
ADA.19.02.13 (ex ADA.22.216.691) - Servizio di mediazione sociale				
Sequenza: Erogazione di servizi assistenziali domiciliari				
ADA.19.02.14 (ex ADA.22.217.867) - Servizi assistenziali di supporto a				· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
soggetti in condizioni disagiate (mensa, trasporto sociale, distribuzione				
beni prima necessità, servizi di igiene alla persona)				
ADA.19.02.15 (ex ADA.22.217.693) - Realizzazione di interventi				
<u>assistenziali volti a favorire la domiciliarità dei soggetti deboli con</u> necessità assistenziali limitate				
Sequenza: Progettazione ed erogazione di servizi socio-educativi, socio-				
ricreativi e assistenziali in strutture semi-residenziale e residenziali				
ADA.19.02.16 (ex ADA.22.218.694) - Progettazione e gestione dei servizi				
socio-educativi, socio-ricreativi e assistenziali				
ADA.19.02.17 (ex ADA.22.218.695) - Assistenza primaria e cura dei bisogni				
dell'utente in strutture semiresidenziali e residenziali				
ADA.19.02.18 (ex ADA.22.218.876) - Realizzazione di interventi di				
riabilitazione pedagogico-educativa per soggetti in età minorile, soggetti				
con disabilità e/o disagio sociale	1			



ADA.19.02.19 (ex ADA.22.218.698) - Realizzazione di interventi di animazione sociale	Animatore di comunità	ANIMATORE DI LUDOTECA	ANIMATORE PER ANZIANI	ANIMATORE SOCIALE
ADA.19.02.20 (ex ADA.22.218.703) - Realizzazione di interventi volti a promuovere l'espressività e la creatività individuale con metodiche definite (es. laboratorio di musicoterapia, di arteterapia, di teatroterapia, ecc.).	ESPERTO IN PERCORSI MUSICALI E MULTIMEDIALI PER PERSONE CON DISAGIO E FRAGILITÀ			
ADA.19.02.21 (ex ADA.22.218.702) - Realizzazione di interventi educativi e riabilitativi per soggetti con disabilità visiva				



5.2. Atlante del Lavoro, professioni regolamentate

Atlante del lavoro Professioni regolamentate (valore nazionale)

19. Servizi socio-sanitari
Ottico
Operatore socio-sanitario
Masso-fisioterapista
Massaggiatore e bagnino terapeutico/balneoterapista/idroterapista
Allergologia e immunologia clinica
Anatomia patologica
Anestesia e rianimazione
Assistente sanitario
Assistente sociale
Assistente sociale specialista
Basical medical training- Italy
Biochimica clinica
Biologo
Biologo junior
Cardiologia
Chirurgia dell'apparato digerente
<u>Chirurgia generale</u>
Chirurgia maxillo facciale
<u>Chirurgia orale</u>
<u>Chirurgia pediatrica</u>
Chirurgia plastica e ricostruttiva
Chirurgia toracica; Cardiochirurgia
<u>Chirurgia vascolare</u>
<u>Dermatologia e venereologia</u>
<u>Dietista/dietologo</u>
<u>Dottore in tecniche psicologiche</u>
Educatore professionale
<u>Ematologia</u>
Endocrinologia e malattie del ricambio
<u>Farmacista</u>
<u>Farmacologia</u>
<u>Fisioterapista</u>
Gastroenterologia



Genetica medica
<u>Geriatra</u>
Ginecologia e ostetricia
Igiene e medicina preventiva
Igienista dentale
Infermiere pediatrico
<u>Infermiere professionale</u>
Logopedista
Malattie dell'apparato respiratorio
Malattie infettive
Medicina del lavoro
Medicina di emergenza ed urgenza
Medicina fisica e riabilitazione
Medicina interna
Medicina nucleare
Medicina tropicale
Medico di medicina generale
Microbiologa e virologia
<u>Nefrologia</u>
<u>Neurochirurgia</u>
<u>Neurologia</u>
Neuropsichiatria infantile
<u>Odontoiatra</u>
Odontostomatologia
<u>Odontotecnico</u>
<u>Oftalmologia</u>
Oncologia medica
<u>Ortognatodonzia</u>
Ortopedia e traumatologia
Ortottista assistente di oftalmologia
<u>Ostetrica</u>
<u>Otorinolaringoiatra</u>
Patologia clinica
<u>Pediatria</u>
Podologo
<u>Psichiatria</u>
<u>Psicologo</u>
<u>Psicoterapeuta</u>



<u>Puericultrice</u>
Radiodiagnostica
<u>Radioterapia</u>
Reumatologia
Tecnico audiometrista
Tecnico audioprotesista
Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare
Tecnico di neurofisiopatologia
Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro
Tecnico della riabilitazione psichiatrica
Tecnico ortopedico
Tecnico sanitario di laboratorio biomedico
Tecnico sanitario di radiologia medica
Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva
Terapista della riabilitazione
Terapista occupazionale/ergoterapista
Urologia



5.3. QRSP Regione Lombardia

QRSP Lombardia Settore servizi socio sanitari

Corrispondenza Atlante Lavoro	19. Servizi socio-sanitari Qualificazioni (13)
	Animatore di comunità
	ANIMATORE DI LUDOTECA
	ANIMATORE PER ANZIANI
	ANIMATORE SOCIALE
NO	COLLABORARE ALLA REALIZZAZIONE DI UN PIANO EDUCATIVO INDIVIDUALIZZATO O DI UNITÀ FORMATIVE ORIENTATE ALL'APPRENDIMENTO DEL BAMBINO/RAGAZZO SORDO
	COUNSELLOR
	ESPERTO IN PERCORSI MUSICALI E MULTIMEDIALI PER PERSONE CON DISAGIO E FRAGILITÀ
	GESTIRE LA RELAZIONE CON LA CLIENTELA A RISCHIO LUDOPATIA
NO	IMPIEGARE LA LINGUA DEI SEGNI PER INTERAGIRE CON UN PARLANTE E PER COMPRENDERE E PRODURRE TESTI SEGNATI
NO	IMPIEGARE LA LINGUA DEI SEGNI PER LA PROGETTAZIONE E LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI
NO	INTERPRETE DI LINGUA DEI SEGNI
NO	PRODURRE MATERIALE SEGNATO D'USO COMUNE ADATTO AL VIVERE QUOTIDIANO DELLE PERSONE SORDE (QUESTIONARI, TESTI DIVULGATIVI, GUIDE, MANUALI)