




Daniele Bettinetti
Esperto di formazione e sistema delle competenze



AGGIORNAMENTO COMPETENZE PROFESSIONALI – codice EVA-03-23
Formarev-Evaluate 1 Dicembre 2023



**Report sullo sviluppo di modelli di supporto
per l'implementazione dei servizi nel
sistema delle competenze.**

Dott. Daniele Bettinetti
daniele@bettinetti.eu
M. +39 335 443916

Dicembre 2023 2023



Indice del documento

1. Premessa di contesto e riferimento sul sistema delle competenze	3
1.1. Riferimento: Il sistema nazionale delle qualifiche professionali	3
1.2. Riferimento: Il sistema IVC, Individuazione e Validazione delle Competenze.....	3
1.3. La “normazione volontaria” e le competenze nei CCNL	3
1.4. Le competenze certificabili dei responsabili ai servizi di formazione	4
2. Il modello.....	5
3. Riferimenti istituzionali	8
4. Allegato 1: Matrici di referenziazione e analisi	9
4.1. Matrice (modello esempio) di referenziazione dei processi alle competenze	9
4.2. Modello/matrice di referenziazione e indagine dei processi su competenze tecnico professionali e soft skills.....	10
5. Allegato 2: I repertori di competenze con riferimento al settore socio-sanitario (mappe con link navigabili)	11
5.1. Atlante del Lavoro Settore 19.....	11
5.2. Atlante del Lavoro, professioni regolamentate	14
5.3. QRSP Regione Lombardia	17



1. Premessa di contesto e riferimento sul sistema delle competenze

1.1. Riferimento: Il sistema nazionale delle qualifiche professionali

Con l'adeguamento dell'Italia alla richiesta di uniformare i propri sistemi rispetto al sistema di qualifica e certificazione europeo è nato, dopo un lavoro durato alcuni anni e che ha seguito precisi passaggi, il Quadro Nazionale delle Qualifiche (QNQ).

Le qualifiche, espressione del concetto di competenza estrapolato dai processi lavorativi, sono state uniformate rispetto a quelle già presenti nei repertori delle singole regioni e resi leggibili in termini di job description e descrizione dei processi lavorativi.

Tale sistema abbraccia tutti gli ambiti di qualifica, da quello dell'istruzione a quello della formazione professionale e delle qualifiche intermedie fra i due ambiti. E' inoltre la base di armonizzazione per consentire l'accesso ai processi di Individuazione e Validazione delle Competenze.

Il sistema che è completamente referenziato con i singoli repertori regionali (QNQR, Quadro Nazionale delle Qualifiche Regionali) e ha una propria classificazione ordinata e referenziata ha un repertorio consultabile pubblico aggiornato sul sito di INAPP, Atlante del Lavoro e delle qualificazioni: <https://atlantelavoro.inapp.org/> che comprende anche il Repertorio Regionale delle Figure professionali della Regione Toscana: <https://www.regione.toscana.it/-/repertorio-regionale-delle-figure-professionali>

1.2. Riferimento: Il sistema IVC, Individuazione e Validazione delle Competenze.

Con l'espressione 'validazione delle competenze acquisite in contesti non formali e informali', nel sistema regionale toscano, correlato a quello nazionale si definisce il dispositivo ed il relativo processo operativo che consente alle persone di ricostruire e documentare le esperienze realizzate in ambiti non formali, e di vedere riconosciute le competenze in essi acquisite, ponendole in relazione con le competenze oggetto dei percorsi formali di istruzione e formazione, e dando luogo a riconoscimenti capitalizzabili in funzione dell'acquisizione di titoli formali.

1.3. La "normazione volontaria" e le competenze nei CCNL

Un'altra esigenza da parte delle aziende è nata in seguito all'inserimento delle competenze nella normazione cosiddetta volontaria, cioè associata ai sistemi di qualità. Fino alla versione del 2000 la ISO 9001 non trattava il tema della competenza. Sebbene specificasse, infatti, che il personale doveva essere qualificato sulla base di un'adeguata istruzione e di un'opportuna formazione, all'organizzazione era richiesto solamente di identificare le esigenze relative a questi percorsi formativi. La competenza, invece, è un concetto molto più ampio ed è associata a ciò che le persone possono realmente fare e non solo ai corsi che hanno seguito.



I cinque requisiti del punto 7.2 della ISO 9001:2015, vale a dire sono:

1. Determinare la competenza richiesta (7.2a)
2. Valutare la competenza (7.2b)
3. Sviluppare le competenze (7.2c)
4. Valutare l'efficacia delle azioni intraprese per acquisire la necessaria competenza (7.2c)
5. Conservare le informazioni documentate della competenza acquisita (7.2d)

Tutto questo si sposa con la possibilità di collegare la gestione delle qualifiche certificabili con i riferimenti del repertorio pubblico. Al momento la stessa UNI ha già referenziato ai descrittori EQF del sistema pubblico buona parte della propria tassonomia descrittiva delle competenze e mansioni lavorative, declinate per competenze espresse in conoscenze e capacità.

1.4. Le competenze certificabili dei responsabili ai servizi di formazione

La mappa completa di referenziazione che è stata approfondita per dare un'idea, dal punto di vista degli operatori dei servizi di outplacement, del quadro completo di qualificazioni validabili e certificabili. Tale è:

Riferimento QNQ (Atlante del lavoro)	Riferimento Repertorio lombardo (QRSP)	Corrispondenza competenze validabili per aree di responsabilità CPI
18. Servizi di educazione, formazione e lavoro, Totale ADA: 32		Totale competenze referenziabili CPI da Settore 18 Atlante: 13
Processo: Servizi per il lavoro, apprendimento e formazione professionale, Totale ADA: 23		Competenze referenziabili per questo processo: 13
Sequenza: Gestione e coordinamento dei servizi per l'occupabilità e l'apprendimento permanente, Totale ADA: 5		Competenze referenziabili per questa sequenza: 4
ADA.18.01.01 (ex ADA.23.177.574) - Organizzazione e gestione di servizi per l'occupabilità e l'apprendimento permanente	ADA.18.01.01 (ex ADA.23.177.574) - Organizzazione e gestione di servizi per l'occupabilità e l'apprendimento permanente	Management & Operational
ADA.18.01.02 (ex ADA.23.177.575) - Programmazione e coordinamento di servizi per l'occupabilità e l'apprendimento permanente	ESPERTO DELLE POLITICHE DEL MERCATO DEL LAVORO	Management
ADA.18.01.03 (ex ADA.23.177.576) - Progettazione di interventi occupabilità e l'apprendimento permanente	ADA.18.01.03 (ex ADA.23.177.576) - Progettazione di interventi occupabilità e l'apprendimento permanente	Management
ADA.18.01.05 (ex ADA.23.177.578) - Valutazione degli esiti di interventi per la formazione, l'occupabilità e l'apprendimento permanente	ADA.18.01.05 (ex ADA.23.177.578) - Valutazione degli esiti di interventi per la formazione, l'occupabilità e l'apprendimento permanente	Operatrici/ori
Sequenza: Accoglienza, informazione orientativa, analisi della domanda e definizione del patto di servizio Totale ADA: 3		Sequenza: Accoglienza, informazione orientativa, analisi della domanda e definizione del patto di servizio Totale ADA: 3
ADA.18.01.06 (ex ADA.23.179.579) - Accoglienza e guida ai servizi per l'occupabilità e l'apprendimento permanente	ORIENATORE	Operatrici/ori
ADA.18.01.07 (ex ADA.23.179.580) - Orientamento informativo	ORIENATORE	Operatrici/ori
ADA.18.01.08 (ex ADA.23.179.581) - Analisi della domanda e definizione del patto di servizio	ORIENATORE	Operatrici/ori
Sequenza: Consulenza orientativa e supporto all'inserimento lavorativo, Totale ADA: 2		Sequenza: Consulenza orientativa e supporto all'inserimento lavorativo, Totale ADA: 2
ADA.18.01.09 (ex ADA.23.180.582) - Consulenza orientativa e bilancio di competenze	ORIENATORE	Operatrici/ori
ADA.18.01.10 (ex ADA.23.180.583) - Supporto e accompagnamento alle transizioni e all'inserimento lavorativo	ORIENATORE/TECNICO DEI SERVIZI AL LAVORO NEI SISTEMI DI ISTRUZIONE FORMAZIONE LAVORO/Promotore Legge n. 68/99	Operatrici/ori
Sequenza: Individuazione, validazione e certificazione delle competenze, Totale ADA: 3		Competenze referenziabili per questa sequenza: 1
ADA.18.01.17 (ex ADA.23.182.590) - Supporto all'individuazione e alla messa in trasparenza delle competenze	TECNICO DEI SERVIZI AL LAVORO NEI SISTEMI DI ISTRUZIONE FORMAZIONE LAVORO	Operatrici/ori
Sequenza: Incontro domanda e offerta di lavoro e sviluppo dell'autoimprenditorialità, Totale ADA: 4		Competenze referenziabili per questa sequenza: 3
ADA.18.01.20 (ex ADA.23.183.593) - Servizi di placement	ADA.18.01.20 (ex ADA.23.183.593) - Servizi di placement	Operatrici/ori
ADA.18.01.21 (ex ADA.23.183.594) - Servizi di inserimento lavorativo per soggetti svantaggiati	ESPERTO INSERIMENTO LAVORATIVO SOGGETTI SVANTAGGIATI	Operatrici/ori
ADA.18.01.23 (ex ADA.23.183.596) - Servizi di accompagnamento alla nuova impresa/lavoro autonomo	TECNICO DEI SERVIZI AL LAVORO NEI SISTEMI DI ISTRUZIONE FORMAZIONE LAVORO	Operatrici/ori
Processo: Servizi di formazione di guida (es. guida di veicoli a motore, imbarcazioni e velivoli), Totale ADA: 4		Competenze referenziabili per questo processo: 0
Processo: Altri servizi di istruzione, Totale ADA: 5		Competenze referenziabili per questo processo: 0



2. Il modello

Di seguito l'articolazione di massima del modello.

1. Mappatura delle competenze (skill mapping) nei processi

Attraverso la rilevazione delle loro attività nei processi e indicizzando tali attività alle competenze validabili del sistema nazionale.

Output

Mappa delle competenze aziendali (form allegata)

2. Mappatura delle competenze dei collaboratori

Mediante interviste o altri tipi di rilevazione diretta si ricostruiscono i CV attraverso la referenziazione al sistema delle competenze.

Output

Database/mappa delle competenze del personale, volendo anche in modo anonimo. (form allegata)

3. Gap Analysis

Analisi di gap effettuata utilizzando in modo integrato le due mappature precedenti e finalizzabile a processi specifici presenti o su piani di sviluppo specifici. Tale metodologia è parte integrante anche del processo di GOL/PNRR.

Output

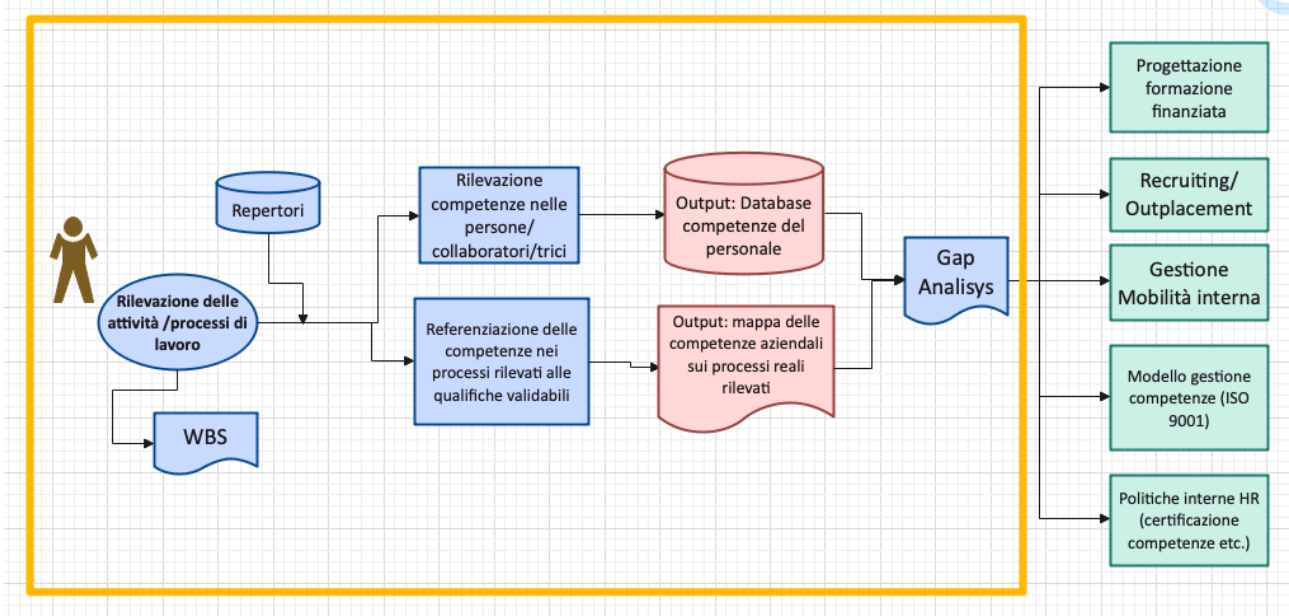
Gap Analysis in forma di report.

Il risultato che esce da questa consulenza di servizio potrà essere utilizzato direttamente dall'azienda o affidato esternamente per i seguenti servizi di gestione delle competenze e delle attività di formazione:

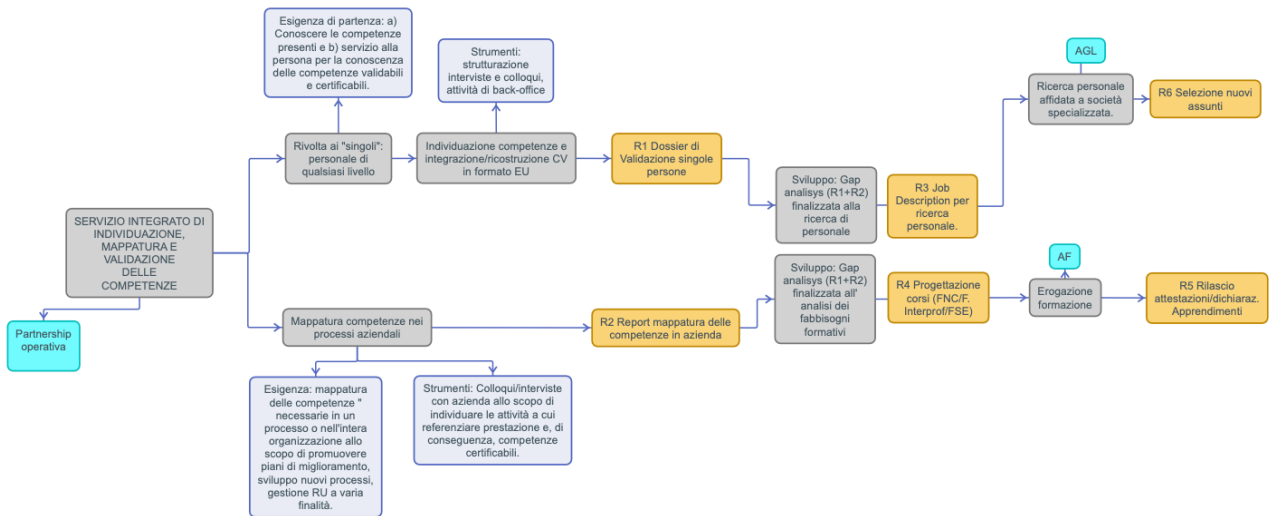
- Progettazione formativa (fondi interprofessionali)
- Recruiting e servizi di Outplacement (generando quasi in automatico job description su modelli relativi alle reali attività)
- Gestione della mobilità interna basata sulle competenze e non sui soli CV.
- Integrazione e/o gestione del modello di gestione competenze ex ISO 9001:2015.
- Politiche interne di sviluppo e certificazione delle competenze dei collaboratori/lavoratori.

Quanto sopra è inoltre suscettibile di generare una richiesta di gestione del servizio integrale all'esterno da parte del fornitore di servizi di outplacement. Infine tutto il servizio è erogabile in ottica internazionalizzata in lingua inglese e con referenziazione ai sistemi di competenze internazionali a cui il sistema citato è già connesso (ISCO e EQF).

Di seguito il diagramma di flusso delle attività sopra descritte.



Modello di processo "esteso"





Ipotesi indicativa articolazione del lavoro propedeutico all'implementazione dei servizi di outplacement.

Proposta di consulenza per supporto per attivazione divisione servizi per il lavoro		
Attività proposte		
Descrizione	Output	Azioni
A1. Mappatura competenze nei processi		
Attraverso la rilevazione delle loro attività nei processi e indicizzando tali attività alle competenze validabili del sistema nazionale.	Mappa delle competenze validabili aziendali	Rilevazione attività
		Referenziazione attività ai repertori
		Redazione Output
A2. Mappatura competenze persone		
Redazione business plan completo con pianificazione di start-up	Database/mappa delle competenze del personale, volendo anche in modo anonimo	Progettazione strumento di rilevazione
		Interviste
		Referenziazione contenuti rilevati ai repertori
		Redazione Output
A3. Gap Analysis		
Analisi di gap effettuata utilizzando in modo integrato le due mappature precedenti e finalizzabile a processi specifici presenti o su piani di sviluppo specifici.	Gap Analysis in forma di report	Analisi desk dei dati
		Elaborazione report

Ulteriori servizi relativi a redazione di job description, preparazione alla certificazione delle competenze, recruiting, formazione, consulenza per il modello di gestione delle competenze (ex ISO 9001:2015) e servizi assimilabili saranno considerati nello sviluppo attuativo del modello.



3. Riferimenti istituzionali

- *Atlante del lavoro/Anpal:* <https://atlantelavoro.inapp.org/> <https://www.anpal.gov.it/>
- *Anpal:* <https://www.anpal.gov.it/>
- *Regione Lombardia:*
<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/Enti-e-Operatori/Occupazione-e-formazione-professionale/formazione-professionale/certificazione-competenze/certificazione-competenze>



4.2. Modello/matrice di referenziazione e indagine dei processi su competenze tecnico professionali e soft skills.

REFERENZIAZIONE REPERTORIO QNQR e SOFT SKILLS		STRUTTURA DEL QUESTIONARIO/TEST				GRIGLIA DI VALUTAZIONE QUESTIONARIO/TEST COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI										VALUTAZIONE FINALE (Raggiungimento risultati di apprendimento)		
AREE DI ATTIVITA'	Risultato/i attesi	Sezione del test/questionario	Obiettivo di indagine della sezione	Peso % rispetto alla valutazione complessiva	Domande test/questionario	INDICATORI	Peso % indicatori su sezione	VALUTAZIONE INDICATORE (INSERIRE VOTO DA 0 A 100)					RISULTATO VALUTAZIONE FASI	RISULTATO VALUTAZIONE TEST Competenze Atlante	Soglie di superamento	Peso valutazione Soft Skills	Peso valutazione Test Atlante	RISULTATO FINALE
								Poco soddisfacente (0-29)	Abbastanza soddisfacente (30-59)	Soddisfacente (60-69)	Bene (70-89)	Molto Bene (90-100)						
PARTE REFERIMPTO ATLANTE DEL LAVORO E COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI QNQR	ADA.10.02.03 (ex ADA.7.47.149) Ingengerizzazione e programmazione della produzione. Definizione dei cicli di produzione in funzione del layout; Definizione delle modalità di approvvigionamento; Programmazione delle attività del ciclo di produzione; Definizione dei lotti di produzione. Produzione della documentazione e della manualistica per la gestione del processo	1	Indagare, attraverso una messa in evidenza qualitativa, le competenze possedute dall'operatore all'inizio dell'esperienza lavorativa in azienda, al fine di attestarne il grado di portabilità, l'utilità e la coerenza rispetto al ruolo ricoperto e gli ordini BA legal alla sua posizione ed alla sua funzione (RACCONTO / AUTOVALUTAZIONE / DATI)	15,00%	1-1 DA QUANTI ANNI LAVORI IN QUESTA AZIENDA?	10-11; 0-31; 14-31; 15-30; oltre 30	5%				60,00			60,00				
					1-2 QUALI FURONO LE RAGIONI CHE LA SPINSERO AD ACCETTARE DI LAVORARE QUI?	Capacità descrittiva P.S., A.S., S.G. e M.B.	15%			60,00								
PARTE DI ANALISI DELLE SOFT SKILLS	ADA.10.02.03 (ex ADA.7.47.149) Ingengerizzazione e programmazione della produzione. Definizione dei cicli di produzione in funzione del layout; Definizione delle modalità di approvvigionamento; Programmazione delle attività del ciclo di produzione; Definizione dei lotti di produzione. Produzione della documentazione e della manualistica per la gestione del processo	2	Indagare le competenze acquisite nel corso di questa esperienza lavorativa, il loro livello attuale, gli obiettivi raggiunti e gli indicatori di criticità (RACCONTO / AUTOVALUTAZIONE / DATI)	45,00%	2-1 MI FA UNA BREVE DESCRIZIONE DEL LAVORO CHE SVOLGE?	Capacità descrittiva P.S., A.S., S.G. e M.B.	20%			60,00			60,00					
					2-2 COME VALUTA, NEL COMPLESSO, LA SUA PERFORMANCE?	P.S., A.S., S.G. e M.B.	15%			60,00								
PARTE DI ANALISI DELLE SOFT SKILLS	ADA.10.02.03 (ex ADA.7.47.149) Ingengerizzazione e programmazione della produzione. Definizione dei cicli di produzione in funzione del layout; Definizione delle modalità di approvvigionamento; Programmazione delle attività del ciclo di produzione; Definizione dei lotti di produzione. Produzione della documentazione e della manualistica per la gestione del processo	5	Orientamento all'efficienza Planificare Empatia Atteggiamento positivo Comunicazione verbale Orientamento al risultato Accuratezza Iniziativa Ricerca delle informazioni Flessibilità	30,00%	5-1 ORIENTAMENTO A MIGLIORARE LA PERFORMANCE	Autovalutazione	10%			60,00			60,00					
					5-2 CAPACITA' DI ORGANIZZARE IL PROPRIO LAVORO PER OTTIMIZZARE IL RISULTATO	Autovalutazione	10%			60,00								
PARTE DI ANALISI DELLE SOFT SKILLS	ADA.10.02.03 (ex ADA.7.47.149) Ingengerizzazione e programmazione della produzione. Definizione dei cicli di produzione in funzione del layout; Definizione delle modalità di approvvigionamento; Programmazione delle attività del ciclo di produzione; Definizione dei lotti di produzione. Produzione della documentazione e della manualistica per la gestione del processo	7	Uso di concetti Pensiero sistematico Dare senso agli eventi Resilienza Accettare critiche costruttive Gestione dello stress Gestione del tempo Proattività Elaborare informazioni qualitative Utilizzare strategie di apprendimento	30,00%	7-1 ABILITA' DI RICONOSCERE ED INTERPRETARE UNA DETERMINATA SITUAZIONE, ANCHE RIFERITA AL PASSATO, VEICOLANDO LE DIFFERENZE	Autovalutazione	10%			60,00			60,00					
					7-2 ABILITA' DI COMPRENDERE LE SITUAZIONI SCOMPONENDOLE NEI LORO ELEMENTI COSTITUTIVI E VALUTARE LE CONSEGUENZE	Autovalutazione	10%			60,00								



5. Allegato 2: I repertori di competenze con riferimento al settore socio-sanitario (mappe con link navigabili)

5.1. Atlante del Lavoro Settore 19

Atlante del Lavoro Totale ADA Settore 19: 49	QRSP Corrispondenza rep. Regionale su QNQ: 9/12
SETTORE 19 Servizi socio-sanitari	Settore servizi socio-sanitari
Processo: Erogazione di interventi tecnici sanitari e parasanitari	
Sequenza: Trattamento sanitario riabilitativo	
ADA.19.01.01 (ex ADA.22.185.604) - Trattamento Fisioterapico	
ADA.19.01.02 (ex ADA.22.185.605) - Trattamento Podologico	
ADA.19.01.03 (ex ADA.22.185.606) - Trattamento Logopedistico	
ADA.19.01.04 (ex ADA.22.185.607) - Trattamento Oftalmico	
ADA.19.01.05 (ex ADA.22.185.608) - Trattamento neuro psicomotorio dell'età evolutiva (dalla nascita ai 18 anni)	
ADA.19.01.06 (ex ADA.22.185.609) - Trattamento riabilitativo psichiatrico e psicosociale	
ADA.19.01.07 (ex ADA.22.185.610) - Trattamento Occupazionale	
ADA.19.01.08 (ex ADA.22.185.611) - Trattamento di educazione professionale	
ADA.19.01.09 (ex ADA.22.185.612) - Trattamento termale	
ADA.19.01.10 (ex ADA.22.185.613) - Trattamento muscolare	
Sequenza: Trattamento tecnico sanitario diagnostico e assistenziale	
ADA.19.01.11 (ex ADA.22.186.615) - Diagnosi e intervento audiometrico	
ADA.19.01.12 (ex ADA.22.186.616) - Diagnosi e intervento radiologico	
ADA.19.01.13 (ex ADA.22.186.617) - Diagnosi neurofisiopatologica	
ADA.19.01.14 (ex ADA.22.186.618) - Assistenza e supporto tecnico alla fisiopatologia cardiocircolatoria e alla perfusione cardiovascolare	
ADA.19.01.15 (ex ADA.22.186.619) - Test e analisi di laboratorio	
ADA.19.01.16 (ex ADA.22.186.620) - Esecuzione del trattamento iperbarico	
ADA.19.01.17 (ex ADA.22.186.621) - Trattamento igienico dentale	
ADA.19.01.18 (ex ADA.22.186.622) - Intervento di assistenza al trattamento odontoiatrico	
ADA.19.01.19 (ex ADA.22.186.623) - Trattamento nutrizionale e dietetico	
Sequenza: Prevenzione e promozione della salute	
ADA.19.01.20 (ex ADA.22.187.625) - Prevenzione sanitaria nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	
ADA.19.01.21 (ex ADA.22.187.626) - Prevenzione, promozione ed educazione alla salute	
Sequenza: Assistenza socio-sanitaria alle pratiche infermieristiche	
ADA.19.01.22 (ex ADA.22.188.627) - Attività di supporto all'assistenza infermieristica in struttura (Ospedale o RSA)	
Sequenza: Trattamenti ausiliari alle professioni sanitarie	
ADA.19.01.23 (ex ADA.22.189.628) - Fornitura e assistenza dei dispositivi visivi	
Sequenza: Assistenza tecnica degli apparati e dei sistemi (diagnostici e di trattamento) e fornitura o realizzazione di ausili protesici	
ADA.19.01.24 (ex ADA.22.190.630) - Assistenza tecnica agli apparati e sistemi diagnostici e di trattamento terapeutico	
ADA.19.01.25 (ex ADA.22.190.631) - Realizzazione di protesi ortodontiche	
ADA.19.01.26 (ex ADA.22.190.632) - Realizzazione, fornitura e manutenzione di ausili ortopedici, ortesi e protesi	



ADA.19.01.27 (ex ADA.22.190.633) - Assistenza e manutenzione di protesi acustiche				
Processo: Erogazione di interventi nei servizi sociali				
Sequenza: Analisi dell'assetto sociale e progettazione di interventi socio-sanitari				
ADA.19.02.01 (ex ADA.22.212.681) - Progettazione di interventi socio-sanitari	COUNSELLOR			
Sequenza: Consulenza sulla disponibilità e l'accessibilità dei servizi socio-sanitari presenti sul territorio				
ADA.19.02.02 (ex ADA.22.213.682) - Servizio di informazione, consulenza e orientamento sociale (front-office e telefonica)				
Sequenza: Prevenzione sui potenziali rischi sociali e pronto intervento in situazioni di emergenza sociale				
ADA.19.02.03 (ex ADA.22.214.683) - Servizio di sensibilizzazione e prevenzione sui potenziali rischi sociali		OPERATORE SOCIALE DI STRADA		
ADA.19.02.04 (ex ADA.22.214.684) - Servizio di pronto intervento in situazioni di emergenza sociale	GESTIRE LA RELAZIONE CON LA CLIENTELA A RISCHIO LUDOPATIA	OPERATORE SOCIALE DI STRADA		
Sequenza: Erogazione di servizi sociali professionali				
ADA.19.02.05 (ex ADA.22.215.685) - Servizio per l'inclusione sociale				
ADA.19.02.06 (ex ADA.22.215.686) - Servizio sociale professionale				
ADA.19.02.07 (ex ADA.22.215.687) - Servizio di mediazione familiare				
ADA.19.02.08 (ex ADA.22.215.688) - Servizio di mediazione penale minorile				
ADA.19.02.09 (ex ADA.22.215.689) - Realizzazione di interventi per il sostegno alla genitorialità				
Sequenza: Realizzazione di interventi e servizi di integrazione sociale e socio-educativa rivolto a soggetti deboli				
ADA.19.02.10 (ex ADA.22.216.873) - Servizio di assistenza all'autonomia, all'intergrazione e alla comunicazione delle persone in età scolastica con disabilità				
ADA.19.02.11 (ex ADA.22.216.874) - Realizzazione di interventi di clownterapia				
ADA.19.02.12 (ex ADA.22.216.690) - Servizio di mediazione inter-culturale				
ADA.19.02.13 (ex ADA.22.216.691) - Servizio di mediazione sociale				
Sequenza: Erogazione di servizi assistenziali domiciliari				
ADA.19.02.14 (ex ADA.22.217.867) - Servizi assistenziali di supporto a soggetti in condizioni disagiate (mensa, trasporto sociale, distribuzione beni prima necessità, servizi di igiene alla persona)				
ADA.19.02.15 (ex ADA.22.217.693) - Realizzazione di interventi assistenziali volti a favorire la domiciliarità dei soggetti deboli con necessità assistenziali limitate				
Sequenza: Progettazione ed erogazione di servizi socio-educativi, socio-ricreativi e assistenziali in strutture semi-residenziali e residenziali				
ADA.19.02.16 (ex ADA.22.218.694) - Progettazione e gestione dei servizi socio-educativi, socio-ricreativi e assistenziali				
ADA.19.02.17 (ex ADA.22.218.695) - Assistenza primaria e cura dei bisogni dell'utente in strutture semiresidenziali e residenziali				
ADA.19.02.18 (ex ADA.22.218.876) - Realizzazione di interventi di riabilitazione pedagogico-educativa per soggetti in età minorile, soggetti con disabilità e/o disagio sociale				



ADA.19.02.19 (ex ADA.22.218.698) - Realizzazione di interventi di animazione sociale	Animatore di comunità	ANIMATORE DI LUDOTECA	ANIMATORE PER ANZIANI	ANIMATORE SOCIALE
ADA.19.02.20 (ex ADA.22.218.703) - Realizzazione di interventi volti a promuovere l'espressività e la creatività individuale con metodiche definite (es. laboratorio di musicoterapia, di arteterapia, di teatroterapia, ecc.).	ESPERTO IN PERCORSI MUSICALI E MULTIMEDIALI PER PERSONE CON DISAGIO E FRAGILITÀ			
ADA.19.02.21 (ex ADA.22.218.702) - Realizzazione di interventi educativi e riabilitativi per soggetti con disabilità visiva				



5.2. Atlante del Lavoro, professioni regolamentate

Atlante del lavoro Professioni regolamentate (valore nazionale)

19. Servizi socio-sanitari
Ottico
Operatore socio-sanitario
Masso-fisioterapista
Massaggiatore e bagnino terapeutico/balneoterapista/idroterapista
Allergologia e immunologia clinica
Anatomia patologica
Anestesia e rianimazione
Assistente sanitario
Assistente sociale
Assistente sociale specialista
Basical medical training- Italy
Biochimica clinica
Biologo
Biologo junior
Cardiologia
Chirurgia dell'apparato digerente
Chirurgia generale
Chirurgia maxillo facciale
Chirurgia orale
Chirurgia pediatrica
Chirurgia plastica e ricostruttiva
Chirurgia toracica; Cardiochirurgia
Chirurgia vascolare
Dermatologia e venereologia
Dietista/dietologo
Dottore in tecniche psicologiche
Educatore professionale
Ematologia
Endocrinologia e malattie del ricambio
Farmacista
Farmacologia
Fisioterapista
Gastroenterologia



Genetica medica
Geriatra
Ginecologia e ostetricia
Igiene e medicina preventiva
Igienista dentale
Infermiere pediatrico
Infermiere professionale
Logopedista
Malattie dell'apparato respiratorio
Malattie infettive
Medicina del lavoro
Medicina di emergenza ed urgenza
Medicina fisica e riabilitazione
Medicina interna
Medicina nucleare
Medicina tropicale
Medico di medicina generale
Microbiologa e virologia
Nefrologia
Neurochirurgia
Neurologia
Neuropsichiatria infantile
Odontoiatra
Odontostomatologia
Odontotecnico
Oftalmologia
Oncologia medica
Ortognatodonzia
Ortopedia e traumatologia
Ortottista assistente di oftalmologia
Ostetrica
Otorinolaringoiatra
Patologia clinica
Pediatria
Podologo
Psichiatria
Psicologo
Psicoterapeuta



<u>Puericultrice</u>
<u>Radiodiagnostica</u>
<u>Radioterapia</u>
<u>Reumatologia</u>
<u>Tecnico audiometrista</u>
<u>Tecnico audioprotesista</u>
<u>Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare</u>
<u>Tecnico di neurofisiopatologia</u>
<u>Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro</u>
<u>Tecnico della riabilitazione psichiatrica</u>
<u>Tecnico ortopedico</u>
<u>Tecnico sanitario di laboratorio biomedico</u>
<u>Tecnico sanitario di radiologia medica</u>
<u>Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva</u>
<u>Terapista della riabilitazione</u>
<u>Terapista occupazionale/ergoterapista</u>
<u>Urologia</u>



5.3. QRSP Regione Lombardia

QRSP Lombardia Settore servizi socio sanitari

Corrispondenza Atlante Lavoro	19. Servizi socio-sanitari Qualificazioni (13)
	<u>Animatore di comunità</u>
	<u>ANIMATORE DI LUDOTECA</u>
	<u>ANIMATORE PER ANZIANI</u>
	<u>ANIMATORE SOCIALE</u>
NO	<u>COLLABORARE ALLA REALIZZAZIONE DI UN PIANO EDUCATIVO INDIVIDUALIZZATO O DI UNITÀ FORMATIVE ORIENTATE ALL'APPRENDIMENTO DEL BAMBINO/RAGAZZO SORDO</u>
	<u>COUNSELLOR</u>
	<u>ESPERTO IN PERCORSI MUSICALI E MULTIMEDIALI PER PERSONE CON DISAGIO E FRAGILITÀ</u>
	<u>GESTIRE LA RELAZIONE CON LA CLIENTELA A RISCHIO LUDOPATIA</u>
NO	<u>IMPIEGARE LA LINGUA DEI SEGNI PER INTERAGIRE CON UN PARLANTE E PER COMPRENDERE E PRODURRE TESTI SEGNATI</u>
NO	<u>IMPIEGARE LA LINGUA DEI SEGNI PER LA PROGETTAZIONE E LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI</u>
NO	<u>INTERPRETE DI LINGUA DEI SEGNI</u>
NO	<u>PRODURRE MATERIALE SEGNATO D'USO COMUNE ADATTO AL VIVERE QUOTIDIANO DELLE PERSONE SORDE (QUESTIONARI, TESTI DIVULGATIVI, GUIDE, MANUALI)</u>