

- SISTEMI GESTIONE QUALITA' -

Ai sensi della Norma ISO 9001:2015

Le norme **UNI EN ISO 9001:2015** rappresentano un insieme di criteri, riconosciuti a livello internazionale, che consentono alle Aziende di **garantire la Qualità dei propri prodotti e/o servizi**, attraverso la certificazione dei propri processi.

La certificazione permette, abbinata ad un' efficiente strategia di comunicazione, di ottenere più **credibilità sul mercato**, rafforzando l'immagine aziendale.

Il soddisfacimento delle norme permette contemporaneamente di:

- attivare uno strumento commerciale ormai **indispensabile per garantire una politica di miglioramento continuativo**;
- assicurarsi un **costante monitoraggio delle attività** maggiormente influenti sulla qualità del prodotto/servizio in uscita;
- **allinearsi alle richieste di professionalità da parte di committenti pubblici e privati per l'acquisizione di commesse tramite appositi bandi e gare d'appalto**;
- **programmare e tenere sotto controllo il funzionamento dei vari processi aziendali**, attraverso una costante ed attenta valutazione dei rischi.

Gruppo CS con i suoi consulenti collabora alla impostazione, implementazione e verifica del **Sistema Gestione Qualità**, attraverso:

- **Analisi dei Processi Aziendali oggetto di Certificazione (AS IS)**;
- **Verifica dei Processi in relazione agli obiettivi aziendali (TO-BE)**;
- **Definizione di responsabilità e ruoli**, attraverso una accurata attività di Skill Assessment;
- **Valutazione dei rischi**, loro prevenzione e gestione;
- Definizione e stesura delle **macro-procedure del Sistema di Gestione della Qualità**;
- Definizione e messa in opera di **apposite istruzioni e documenti di registrazione**;
- Attivazione e consolidamento di un **approccio alla gestione organizzativa come sistema di processi**.

Gruppo CS collabora con i principali Enti di Certificazione, in grado di fornire alle aziende gli strumenti chiave per poter lavorare in qualità, al fine di mantenere un sistema certificato efficace ed efficiente.

