



GRUPPO CS opera da più di venticinque anni sul territorio nazionale per fornire i migliori servizi di formazione alle imprese ed ai privati.

Il Nostro Ente è in grado di realizzare per la Vostra Azienda un percorso formativo, finalizzato allo sviluppo delle conoscenze del Vs. personale attraverso le risorse economiche del fondo al quale siete aderenti.

## PRESENTAZIONE CATALOGO CORSI GRUPPO CS

#### **AREA LINGUISTICA**

- ➤ Inglese base/intermedio 24 ore
- ➤ Business English 40 ore
- ➤ Inglese Commerciale 40 ore
- Francese base/intermedio/avanzato 24 ore
- Tedesco base/intermedio/avanzato 24 ore
- Spagnolo base/intermedio/avanzato 24 ore



### **INTERNAZIONALIZZAZIONE**

- La gestione delle relazioni internazionali e la cura del cliente 32 ore
- ➤ Strategie di vendita on line: la promozione del Made in Italy 24 ore
- ► Potenzialità e strumenti di web-marketing per l'internazionalizzazione 24 ore
- ➤ Strategie di commercializzazione all'estero 24 ore
- ➤ Elementi di Import Export 32 ore

# AREA ORGANIZZAZIONE E SVILUPPO

- ➤ Smart Working tra strategie e strumenti innovativi 16 ore
- Lavoro, tra smart working e nuovi modelli organizzativi 16 ore
- La gestione del tempo, delle priorità e dello stress 16 ore
- ➤ Project Management 24 ore
- ➤ Il problem solving nella gestione della produzione 8 ore
- Pensiero innovativo ed efficiente gestione dei processi aziendali 24 ore
- ➤ Il sistema organizzativo-funzionale 20 ore
- ➤ Strumenti e tecniche per migliorare l'affidabilità dei processi 24 ore
- ➤ Lean Thinking e riorganizzazione d'impresa 32 ore
- Tecniche di vendita e di fidelizzazione del cliente 16 ore
- ➤ Il catering: coordinare l'attività di preparazione e realizzazione di pranzi, cene, meeting e ricevimenti 16 ore

#### AREA MARKETING

- Formazione buyer: la gestione degli acquisti aziendali in un'ottica di marketing 16 ore
- ➤ Strategie per il commercio elettronico 16 ore
- ➤ Strategie di marketing avanzato 24 ore
- ➤ Web Marketing: per un miglioramento del business aziendale 24 ore

Via Leinì 23 - Settimo Torinese (TO)

Recapiti Telefonici: 011/8970064 - 011/8972400

Recapito Fax: 0118000228

Mail: formazione@gruppocs.com

Sito web: www.gruppocs.it

**SEGUICI** 











GRUPPO CS opera da più di venticinque anni sul territorio nazionale per fornire i migliori servizi di formazione alle imprese ed ai privati.

Il Nostro Ente è in grado di realizzare per la Vostra Azienda un percorso formativo, finalizzato allo sviluppo delle conoscenze del Vs. personale attraverso le risorse economiche del fondo al quale siete aderenti.

#### AREA NEW MEDIA

- L'e-commerce: come realizzare un negozio on-line di successo 24 ore
- Fare business attraverso i Social Network 16 ore
- ➤ Introduzione al web marketing: metodi e strumenti del marketing digitale 2.4 ore

### **AREA INFORMATICA**

- ➤ Office Automation: per la gestione avanzata dei dati in azienda 24 ore
- ➤ Approccio ai concetti della tecnologia dell'informazione 16 ore
- ➤ Archiviazione informatica dei documenti 16 ore
- > Excel base/intermedio 20 ore
- Excel avanzato per il controllo di gestione e la budgetizzazione 24 ore
- ➤ Web Designer 40 ore
- > Cad & Rendering: strumenti informatici per la progettazione bi e tridimensionale 40 ore

### AREA AMMINISTRATIVO-GESTIONALE

- La fatturazione elettronica: modalità di gestione e archiviazione 8 ore
- ➤ Logistica: fattore competitivo per lo sviluppo del business 8 ore
- La gestione amministrativa del personale 24h
- La logistica integrata: organizzazione e nuove tecnologie del magazzino 16 ore

## AREA COMUNICAZIONE

- Empowerment del personale 16 ore
- Comunicazione, negoziazione e gestione del conflitto 16 ore
- Lavorare per obiettivi 16 ore
- Comunicare al telefono e telemarketing 16 ore
- Comunicare con efficacia in ambito internazionale 16 ore
- Comunicazione Efficace per l'impresa 24 ore

### **AREA SICUREZZA**

- Gestione Emergenza Sanitaria: procedure e sicurezza 12 ore
- ➤ Protocollo Gestione COVID-19: dalla prevenzione alla gestione dei casi 8 ore
- Formazione sul processo di implementazione del Sistema di Gestione Sicurezza 16 ore

## AREA PRIVACY-QUALITA'-IVASS

- Corso di aggiornamento professionale IVASS 30 ore
- ➤ Ruoli dell'Addetto o del Responsabile Privacy 4/8 ore
- > Dalla Norma ISO 9001:2008 alla ISO 9001:2015 32 ore
- ➤ Approfondimenti sulla pianificazione della Qualità 12 ore

Via Leinì 23 - Settimo Torinese (TO)

Recapiti Telefonici: 011/8970064 - 011/8972400

Recapito Fax: 0118000228

Mail: formazione@gruppocs.com

Sito web: www.gruppocs.it

**SEGUICI** 





